

LEENWIJZER

GROEPSABONNEMENT

2019



Speciaal voor
scholen en
instellingen

Je bent welkom in onze 26 vestigingen:

De Mariënburg • Angeren • Beek-Ubbergen • Bommel • Beuningen
De Biezantijn • Doornenburg • Elst • Ewijk • Gendt • Groesbeek
Haalderen • Hatert • Heteren • Huissen • Kekerdom • Lent - de Ster
Leuth • Malden • Millingen aan de Rijn • Muntweg • Ooij
Oosterhout - de Klif • Overasselt • Zetten • Zwanenveld

Geniet met de bieb

De Bibliotheek Gelderland Zuid biedt scholen en instellingen een speciaal abonnement waarbij een grote hoeveelheid materialen voor een langere tijd geleend kan worden. Met een groepsabonnement kun je in alle vestigingen boeken lenen en terugbrengen.



Lid worden

Vul op onze website het aanvraagformulier *Groepsabbonementen* in. Deze vind je onder het kopje *Scholen*:

- kies *voorschools, basisschool of voortgezet onderwijs*
- scroll naar het blokje *Groepsabbonementen*
- klik op *Meer informatie en bestellen*; het aanvraagformulier staat rechts in het kader
- vul het formulier volledig in en plaats een handtekening van de directeur
- mail het ingevulde formulier naar klantenservice@obgz.nl

Groepsabbonementen 2019 speciaal voor scholen en instellingen

Abonnementvormen	Tarieven*	Aantal** materialen	Te-laat-geld
Groot groepsabonnement	€ 58,50 per jaar	40	€ 0,15 per item per dag, met een maximum van € 2,50 per item
Klein groepsabonnement	€ 38,00 per jaar	15	€ 0,15 per item per dag, met een maximum van € 2,50 per item

* voor alle abonnementen geldt eenmalig een inschrijftarief van € 5,-

** het maximum aantal materialen dat je gelijktijdig kunt lenen



Mijn Bibliotheek

Als je lid wordt van de bibliotheek ontvang je een e-mail waarmee je voor het eerst kunt inloggen in *Mijn Bibliotheek* op onze website (www.obgz.nl):

- kies na inloggen voor *Nieuw wachtwoord aanvragen*
- vul een e-mailadres in
- de gebruikersnaam is je pasnummer/ e-mailadres, deze kun je wijzigen in een persoonlijke gebruikersnaam

Als je de pas voor de eerste keer gebruikt staat er een tekort van € 5,- op. Dit is het inschrijfgeld dat via een factuur wordt afgerekend. Na betaling van de factuur verdwijnt het tekort van de pas.

In *Mijn Bibliotheek* kun je onder andere:

- persoonlijke gegevens wijzigen
- zien welke materialen je in gebruik hebt
- geleende materialen verlengen
- je uitleengeschiedenis bekijken
- reserveringen annuleren
- je abonneren op de aanwinstenmail
- je openstaande bedragen zien, met iDEAL afrekenen en je tegoed ophogen

Leentermijn

- | | |
|----------------------------|---------|
| • sprinter-cd's | 1 week |
| • sprinters, cd's en dvd's | 2 weken |
| • alle overige materialen | 8 weken |

Reserveren

Reserveren van materialen uit onze collectie is gratis. Reserveren kan via de catalogus op onze website of in de *Bibliotheek Wise*-app. Via de zoekfunctie geef je een zoekterm in. Klik vervolgens in de resultatenlijst op de gewenste titel en ga door naar *Reserveer*. Log in met je pasnummer/e-mailadres en wachtwoord. Kies de vestiging waar je de reservering wilt ophalen. Als je e-mailadres bij ons bekend is, sturen wij je een e-mail zodra je reservering klaar ligt. We houden deze maximaal zeven openingsdagen voor je apart, met uitzondering van sprinters (twee openingsdagen).

Verlengen

Verlengen kan via *Mijn Bibliotheek* op onze website of in de *Bibliotheek Wise*-app.

- De nieuwe leentermijn gaat in zodra de huidige leentermijn is afgelopen.
- Materialen die al door iemand anders zijn gereserveerd, kunnen niet worden verlengd.

Inleveren

Tijdens de openingstijden van de bibliotheek kun je materialen inleveren en lenen via de selfservice-apparatuur. Buiten openingstijden kun je de materialen inleveren in speciale brievenbussen, indien beschikbaar. Wij verwerken de materialen op het eerstvolgende moment dat de bibliotheek is geopend.

Inleverattending per e-mail

Als je e-mailadres bij ons bekend is krijg je automatisch een attendering per mail wanneer de leentermijn van je materialen afloopt. Het tijdig inleveren van geleende materialen is en blijft uiteraard je eigen verantwoordelijkheid.

Te laat inleveren

Te laat inleveren van materialen kost € 0,15 per materiaal per dag, met een maximum van € 2,50 per materiaal. Het telaaragd gaat in vanaf de eerste dag dat de materialen te laat zijn ingeleverd en wordt over zeven dagen per week berekend. Het telaaragd wordt als een tekort op je bibliotheekpas gezet.



“Erg handig als je een actuele boekencollectie rondom een bepaald thema wilt hebben”



“Mijn leerlingen kunnen kiezen uit een grote hoeveelheid aansprekende boeken, die we voor langere tijd mogen lenen”

Betalen

Betalen van alle bibliotheekdiensten, telaarlgelden en boekvergoedingen bij de Bibliotheek Gelderland Zuid kan eenvoudig met iDEAL via *Mijn Bibliotheek* op onze website, de *Bibliotheek Wise*-app of met een bankpas of creditcard met Maestro bij vestigingen met een betaalautomaat. Contant betalen is niet mogelijk.

Pas geblokkeerd

Je pas wordt geblokkeerd als er een negatief saldo van € 25,- of meer op staat. Je kunt dan geen gebruik meer maken van de diensten van de bibliotheek. Betalen kan eenvoudig met iDEAL via *Mijn Bibliotheek* op onze website, de *Bibliotheek Wise*-app of met een bankpas of creditcard met Maestro bij vestigingen met een betaalautomaat. Contant betalen is niet mogelijk.

Pas kwijt

Wanneer je pas kwijt is, moet je deze blokkeren. Dat kan via *Mijn Bibliotheek* op onze website of via de klantenservice (024 - 327 49 11). Bij de klantenservice kun je ook terecht voor het aanvragen van een nieuwe pas. Deze kost € 5,-.

Opzeggen

Een groeps- of instellingenabonnement loopt van 1 okt t/m 30 sept. Opzeggen van je abonnement kan via onze website (www.obgz.nl/opzeggen) of via de medewerkers in de bibliotheek.

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden en privacyverklaring vind je op (www.obgz.nl/lid-woorden).



de Bibliotheek Gelderland Zuid

Mariënburg 29 • 6511 PS Nijmegen
www.obgz.nl • klantenservice@obgz.nl

Klantenservice: 024 - 327 49 11

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag
van 09.00 - 18.00 uur.

Of gebruik het contactformulier op onze
website www.obgz.nl/contactformulier.

01-01-2019 (wijzigingen voorbehouden)

Volg ons:

 [bibliotheekgelderlandzuid](https://www.facebook.com/bibliotheekgelderlandzuid)  [biebo24](https://twitter.com/biebo24)

Of geef je op voor de digitale nieuwsbrief
via onze website www.obgz.nl.

de Bibliotheek 
Gelderland Zuid