

De Bibliotheek Gelderland Zuid zoekt een

# Klantadviseur

voor 28 uur per week

## Wat ga je doen?

Als klantadviseur ben je hét gezicht van en in de bibliotheek. Je straalt passie en gedrevenheid uit. Bestaande en nieuwe klanten weet jij te binden en te boeien met jouw innemende benadering. Dit past bij een organisatie die zich bewust is van de veranderende maatschappij en hier flexibel op inspringt.

Als klantadviseur weet jij als geen ander hoe je de dialoog met de klant aangaat om zijn daadwerkelijke informatiebehoefte te achterhalen. Je neemt de klant mee in de wereld van de mediawijsheid en leesbevordering. Je bent op de hoogte van de laatste trends op het gebied van digitale informatievoorziening en kennisdeling en neemt de klant mee in deze ontwikkelingen en mogelijkheden binnen en buiten de bibliotheek. Als klantadviseur toon je ondernemerschap door je in klantbenadering en gesprekken commercieel, marktgericht, flexibel en ruimdenkend (innovatief) op te stellen. Je denkt vanuit kansen en mogelijkheden om samen te werken en ziet elke partij als potentiële partner (met een win-winsituatie als uitgangspunt).

In het klantcontact denk jij altijd twee stappen vooruit door te luisteren en open vragen te stellen. De behoefte wordt niet alleen gepeild, maar ook gecreëerd. Je bent een zeer flexibel inzetbaar en verricht alle uiteenlopende werkzaamheden.

## Wat vragen we van jou?

- Hbo werk- en denkniveau
- Ruime aantoonbare vaardigheden op digitaal gebied
- Brede algemene ontwikkeling
- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Actiegerichtheid en kunnen netwerken
- Goed kunnen plannen en organiseren
- Ervaring in begeleiden en instrueren van hulpkrachten in de vestiging
- Affiniteit met cultuur en literatuur

## Wat hebben we jou te bieden?

- Uitstekende pensioenregeling
- Jaarcontract (met evt. verlenging)
- Salaris conform de cao openbare bibliotheken schaal 6
- Je zult werken in diverse vestigingen van de Bibliotheek Gelderland Zuid
- Werktijden zijn tijdens de openingsuren van de bibliotheken dus voornamelijk in de middaguren, je bent 2 van de 3 zaterdagen beschikbaar.
- 

## Heb je belangstelling voor de functie?

Mail dan een motivatie en CV voor woensdag 19 juni 2019 naar [sollicitaties@obgz.nl](mailto:sollicitaties@obgz.nl) onder vermelding van "vacature klantadviseur".

(Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld)