

LEENWIJZER 2020



**Stap in een
wereld vol
verhalen**

Je bent welkom in onze 26 vestigingen:

De Mariënburg • Angeren • Beek-Ubbergen • Bommel • Beuningen
De Biezantijn • Doornenburg • Elst • Ewijk • Gendt • Groesbeek
Haalderen • Hatert • Heteren • Huissen • Kekerdome • Lent - de Ster
Leuth • Malden • Millingen aan de Rijn • Muntweg • Ooij
Oosterhout - de Klif • Overasselt • Zetten • Zwanenveld



de Bibliotheek
Gelderland Zuid

Vergroot je wereld met de bieb!

Een abonnement van de bieb biedt eindelijk lees-, kijk- en luisterplezier. Naast boeken leen je ook gratis muziek, films, luisterboeken, tijdschriften en bladmuziek. Bovendien heb je toegang tot e-books voor op je tablet, e-reader of smartphone (www.obgz.nl/e-books). Alles bij elkaar ruim een half miljoen materialen.

Als lid krijg je korting op onze activiteiten en cursussen. Ook geniet je van Voordeel Met Je Biebpas bij theater, musea en schouwburg. Kijk op www.obgz.nl/vmjb.

Genoeg redenen om lid te zijn van de bieb!



Abonnementen 2020

Voor alle abonnementen geldt eenmalig een inschrijftarief van € 5, behalve voor Alles-in-één-jeugd. Maximaal 15 materialen gelijktijdig lenen, behalve voor het Digital only abonnement.

Abonnementvormen	Tarieven	Toelichting aanbod
Alles-in-één-jeugd tot 18 jaar	gratis	Toegang tot onze jeugdcollectie inclusief jeugd e-books en zes volwassenen e-books.
Alles-in-één-jongeren 18 t/m 21 jaar	€ 24,70 per jaar	Toegang tot onze gehele collectie inclusief zes e-books per jaar.
Alles-in-één-volwassenen vanaf 22 jaar	€ 60,15 per jaar	Toegang tot onze gehele collectie inclusief alle e-books.
Digital only abonnement	€ 42,- per jaar	Alleen toegang tot alle e-books. Maximaal tien e-books gelijktijdig lenen.
Mini -abonnement	Gratis / € 3,80 per item	Toegang tot onze gehele collectie. Geen toegang tot e-books.

Lid worden

Word lid via onze website of in een van onze bibliotheken die een betaalautomaat of mogelijkheid tot pinnen hebben.

Bij inschrijving in de bibliotheek: neem een geldige persoonslegitimatie (ID-kaart, paspoort of rijbewijs) en pinpas mee.

Het invullen van een machtigingskaart geldt ook als een betaling.

Om de wettelijke goedkeuring van ouder/voogd vast te leggen, vragen we voor jeugdleners, eenmalig 1 cent te pinnen bij het afsluiten van je abonnement.

Machtiging

Download het machtigingsformulier (www.obgz.nl/machtiging) op onze website voor het aanvragen van een doorlopende machtiging. Of vul een machtigingsformulier in bij de balie.

Mijn Bibliotheek

Als je online lid wordt van de bibliotheek geef je een gebruikersnaam en wachtwoord op. In plaats van je gebruikersnaam kun je ook je pasnummer gebruiken. Het pasnummer staat op je bibliotheekpas, deze ontvang je per post.

Word je lid in de bibliotheek, geef dan je e-mailadres door. Je ontvangt een tijdelijk wachtwoord:

- log daarmee in *Mijn Bibliotheek* in op onze website (www.obgz.nl)
- de gebruikersnaam is je pasnummer en/of de gebruikersnaam die je zelf hebt gekozen. Beide kun je gebruiken.

In *Mijn Bibliotheek* kun je onder andere:

- persoonlijke gegevens wijzigen
- zien welke materialen je thuis hebt
- geleende materialen verlengen
- je uitleengeschiedenis bekijken
- reserveringen annuleren (niet mogelijk bij landelijke aanvragen)
- je abonneren op de aanwinstenmail
- je openstaande bedragen zien, met iDEAL afrekenen en je tegoed ophogen

Wil je weten hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens?

Kijk op www.obgz.nl/privacy.

Uitleentermijn

- sprinter-cd's 1 week
- sprinters, cd's en dvd's 2 weken
- e-books 3 weken
zie www.onlinebibliotheek.nl
- alle overige materialen 4 weken
incl. landelijke collectie

Lenen bij bibliotheken in heel Nederland

Wil je lenen buiten onze 26 vestigingen?

Dat kan op twee manieren:

1. ONLINE

Via onze website kun je in de landelijke catalogus zoeken. Je kunt materialen aanvragen uit collecties van bibliotheken in heel Nederland. We leveren ze af bij één van onze vestigingen. Voor landelijke aanvragen betaal je per materiaal € 13,- administratie- en transportkosten. Het telaatgeld is € 4,-

per week. Verlengen en annuleren van de aanvraag is niet mogelijk.

2. IN EEN ANDERE BIBLIOTHEEK

Ga zelf naar een bibliotheek waar je landelijk wilt lenen. Laat je bibliotheekpas registreren en leen. Hierbij gelden de voorwaarden van de betreffende bibliotheek. Zie voor meer informatie www.obgz.nl/landelijklenen.

Reserveren

Reserveren van materialen uit onze collectie is gratis. Reserveren kan via de catalogus op onze website of in de *Bibliotheek Wise*-app. Klik in de resultatenlijst op de gewenste titel en ga door naar *Reserveer*.

Log in met je gebruikersnaam (pasnummer / zelfgekozen gebruikersnaam) en wachtwoord. Kies de vestiging waar je de reservering wilt ophalen. Als je e-mailadres bij ons bekend is, sturen wij je een e-mail zodra je reservering klaar ligt. We houden deze maximaal zeven openingsdagen voor je apart, met uitzondering van sprinters (twee openingsdagen).

Verlengen

Verlengen kan via *Mijn Bibliotheek* op onze website of in de *Bibliotheek Wise*-app.

- Je kunt je materialen maximaal één keer verlengen.
- De nieuwe uitleentermijn gaat in zodra de huidige uitleentermijn is afgelopen.
- Materialen die al door iemand anders zijn gereserveerd, kunnen niet worden verlengd.
- Verlengen van materialen met een Mini-abonnement kost € 3,80 per item.

Inleveren

Tijdens de openingstijden van de bibliotheek kun je materialen inleveren en lenen via de selfservice-apparatuur. Buiten openingstijden kun je de materialen inleveren in speciale brievenbussen, indien beschikbaar.

Wij verwerken de materialen op het eerstvolgende moment dat de bibliotheek is geopend.

Gereserveerde materialen kun je gratis bij jouw bieb ophalen én terugbrengen.





In de bieb is van alles te doen, van jong tot oud. Laat je verrassen!

Inleverattending per e-mail

Als je e-mailadres bij ons bekend is krijg je automatisch een attendering per mail wanneer de uitleentermijn van je materialen afloopt. Het tijdig inleveren van geleende materialen is en blijft uiteraard je eigen verantwoordelijkheid.

Te laat inleveren

Te laat inleveren van materialen kost € 0,15 per materiaal per dag, met een maximum van € 5,- per materiaal. Het telaarngeld gaat in vanaf de eerste dag dat de materialen te laat zijn ingeleverd en wordt over zeven dagen per week berekend. Het te laat inleveren van materialen uit de landelijke catalogus kost € 4,- per zeven dagen. Het telaarngeld wordt als een tekort op je bibliotheekpas gezet.

Betalen

Betalen van alle bibliotheekdiensten, telaarngelden en boekvergoedingen bij de Bibliotheek Gelderland Zuid kan eenvoudig met iDEAL via *Mijn Bibliotheek* op onze website, de *Bibliotheek Wise*-app of met een bankpas of creditcard met Maestro bij

vestigingen met een betaalautomaat of mogelijkheid tot pinnen. Contant betalen is niet mogelijk.

Bibliotheekpas geblokkeerd

Je bibliotheekpas wordt geblokkeerd als er een negatief saldo van € 10,- of meer op staat. Je kunt dan geen gebruik meer maken van de diensten van de bibliotheek. Betalen kan eenvoudig met iDEAL via *Mijn Bibliotheek* op onze website, de *Bibliotheek Wise*-app of met een bankpas of creditcard met Maestro bij vestigingen met een betaalautomaat. Contant betalen is niet mogelijk.

Bibliotheekpas kwijt

Wanneer je bibliotheekpas kwijt is, moet je deze blokkeren. Dat kan via *Mijn Bibliotheek* op onze website, via onze klantenservice (024 - 327 49 11) of in een van onze vestigingen. Een nieuwe bibliotheekpas vraag je aan bij een van onze medewerkers in de bibliotheek. Neem hiervoor een geldige persoonslegitimatie (ID-kaart, paspoort of rijbewijs) mee. Een nieuwe bibliotheekpas kost € 5,-.

Opzeggen

Opzeggen van je abonnement kan via onze website (www.obgz.nl/opzeggen) of via de medewerkers in de bibliotheek. Het eerste jaar sluit je het abonnement voor de periode van een jaar af, daarna is de opzegtermijn één maand.



Bibliotheek aan Huis

De Bibliotheek *aan Huis* is een service voor mensen die door langdurige ziekte, een beperking of ouderdom, aan huis gebonden zijn en niet zelfstandig naar de bibliotheek kunnen komen. Meer informatie hierover vind je op www.obgz.nl/bibliotheek-aan-huis.

Word donateur van de bieb!

Draag jij de bibliotheek een warm hart toe en wil je bijdragen aan de bevordering van leesplezier en persoonlijke ontwikkeling? Doneer dan een bedrag naar keuze. Meld je aan via onze website (www.obgz.nl/donateur).

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden vind je op www.obgz.nl/lid-woorden.

Privacyverklaring

De privacyverklaring staat op www.obgz.nl/privacy.

Bibliotheek Gelderland Zuid

Mariënburg 29 • 6511 PS Nijmegen
www.obgz.nl • klantenservice@obgz.nl

Klantenservice: 024 - 327 49 11
Bereikbaar van maandag t/m vrijdag
van 09.00 - 18.00 uur.
Of gebruik het contactformulier op onze website www.obgz.nl/contactformulier.

01-01-2020 (wijzigingen voorbehouden)

Volg ons:

  [bibliotheek gelderland zuid](#),  [biebo24](#)
Of geef je op voor de digitale nieuwsbrief
via onze website www.obgz.nl/nieuwsbrief.

de Bibliotheek
Gelderland Zuid

