

LEENWIJZER

GROEPSABONNEMENT

2020



Speciaal voor
scholen en
instellingen

Je bent welkom in onze 26 vestigingen:

De Mariënburg • Angeren • Beek-Ubbergen • Bemmelen • Beuningen
De Biezantijn • Doornenburg • Elst • Ewijk • Gendt • Groesbeek
Haalderen • Hatert • Heteren • Huissen • Kekerdom • Lent - de Ster
Leuth • Malden • Millingen aan de Rijn • Muntweg • Ooij
Oosterhout - de Klif • Overasselt • Zetten • Zwanenveld



de Bibliotheek
Gelderland Zuid

Vergroot je wereld met de bieb!

De Bibliotheek Gelderland Zuid biedt scholen en instellingen een speciaal abonnement waarbij een grote hoeveelheid materialen voor een langere tijd geleend kan worden. Met een groepsabonnement kun je in alle vestigingen materialen lenen en terugbrengen.



Lid worden

Vul op onze website het aanvraagformulier *Groepsabonnementen* in. Deze vind je onder het kopje *Scholen*:

- kies *voorschools*, *basisschool* of *voortgezet onderwijs*
- scroll naar het blokje *Groepsabonnementen*
- klik op *Meer informatie en bestellen*; het aanvraagformulier staat rechts in het kader
- vul het formulier volledig in en plaats een handtekening van de directeur
- mail het ingevulde formulier naar klantenservice@obgz.nl

Een groeps- of instellingsabonnement loopt van 1 oktober t/m 30 september.

Groepsabonnementen 2020 speciaal voor scholen en instellingen

Abonnementvormen	Tarieven*	Aantal** materialen	Telaatgeld
Groot groepsabonnement	€ 60,15 per jaar	40	€ 0,15 per item per dag, met een maximum van € 2,50 per item
Klein groepsabonnement	€ 39,10 per jaar	15	€ 0,15 per item per dag, met een maximum van € 2,50 per item

* voor alle abonnementen geldt eenmalig een inschrijftarief van € 5,-

** het maximum aantal materialen dat je gelijktijdig kunt lenen



Mijn Bibliotheek

Als je lid wordt van de bibliotheek ontvang je een e-mail waarmee je voor het eerst kunt inloggen in *Mijn Bibliotheek* op onze website (www.obgz.nl):

- kies na inloggen voor *Nieuw wachtwoord aanvragen*
- vul een e-mailadres in
- de gebruikersnaam is je pasnummer, deze kun je wijzigen in een persoonlijke gebruikersnaam

Als je de bibliotheekpas voor de eerste keer gebruikt staat er een tekort van € 5,- op. Dit is het inschrijfgeld dat via een factuur wordt afgerekend. Na betaling van de factuur verdwijnt het tekort van de bibliotheekpas.

In *Mijn Bibliotheek* kun je onder andere:

- persoonlijke gegevens wijzigen
- zien welke materialen je in gebruik hebt
- geleende materialen verlengen
- je uitleengeschiedenis bekijken
- reserveringen annuleren
- je abonneren op de aanwinstenmail
- je openstaande bedragen zien, met iDEAL afrekenen en je tegoed ophogen

Uitleentermijn

- | | |
|----------------------------|---------|
| • sprinter-cd's | 1 week |
| • sprinters, cd's en dvd's | 2 weken |
| • alle overige materialen | 8 weken |

Reserveren

Reserveren van materialen uit onze collectie is gratis. Reserveren kan via de catalogus op onze website of in de *Bibliotheek Wise*-app. Klik in de resultatenlijst op de gewenste titel en ga door naar *Reserveer*.

Log in met je gebruikersnaam (pasnummer of zelfgekozen gebruikersnaam) en wachtwoord. Kies de vestiging waar je de reservering wilt ophalen. Als je e-mailadres bij ons bekend is, sturen wij je een e-mail zodra je reservering klaar ligt. We houden deze maximaal zeven openingsdagen voor je apart, met uitzondering van sprinters (twee openingsdagen).

Verlengen

Verlengen kan via *Mijn Bibliotheek* op onze website of in de *Bibliotheek Wise*-app.

- Je kunt je materialen maximaal één keer verlengen.
- De nieuwe uitleentermijn gaat in zodra de huidige uitleentermijn is afgelopen.
- Materialen die al door iemand anders zijn gereserveerd, kunnen niet worden verlengd.

Inleveren

Tijdens de openingstijden van de bibliotheek kun je materialen inleveren en lenen via de selfservice-apparatuur. Buiten openingstijden kun je de materialen inleveren in speciale brievenbussen, indien beschikbaar.

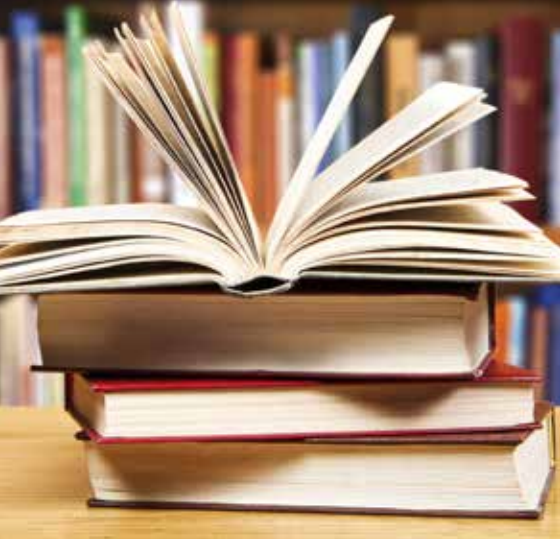
Wij verwerken de materialen op het eerstvolgende moment dat de bibliotheek is geopend.

Inleverattending per e-mail

Als je e-mailadres bij ons bekend is, krijg je automatisch een attendering per mail wanneer de uitleentermijn van je materialen afloopt. Het tijdig inleveren van geleende materialen is en blijft uiteraard je eigen verantwoordelijkheid.

**Met een groot
groepsabonnement kun
je wel veertig boeken
tegelijk lenen voor je klas!**





Handig als je voor een hele groep boeken over een bepaald thema wilt lenen.

Te laat inleveren

Te laat inleveren van materialen kost € 0,15 per materiaal per dag, met een maximum van € 2,50 per materiaal. Het teltaatgeld gaat in vanaf de eerste dag dat de materialen te laat zijn ingeleverd en wordt over zeven dagen per week berekend. Het teltaatgeld wordt als een tekort op je bibliotheekpas gezet. Indien materialen zoek raken en later alsnog gevonden worden, wordt er naast teltaatgeld ook € 3,- verwerkings- en/of administratiekosten per materiaal in rekening gebracht.

Betalen

Betalen van alle bibliotheekdiensten, teltaatgelden en boekvergoedingen bij de Bibliotheek Gelderland Zuid kan eenvoudig met iDEAL via *Mijn Bibliotheek* op onze website, de *Bibliotheek Wise*-app of met een bankpas of creditcard met Maestro bij vestigingen met een betaalautomaat of mogelijkheid tot pinnen. Contant betalen is niet mogelijk.

Bibliotheekpas geblokkeerd

Je bibliotheekpas wordt geblokkeerd als er een negatief saldo van € 25,- of meer op staat. Je kunt dan geen gebruik meer maken van de diensten van de bibliotheek. Betalen kan eenvoudig met iDEAL via *Mijn Bibliotheek* op onze website, de *Bibliotheek Wise*-app of met een bankpas of creditcard met Maestro bij vestigingen met een betaalautomaat of mogelijkheid tot pinnen. Contant betalen is niet mogelijk.

Bibliotheekpas kwijt

Wanneer je bibliotheekpas kwijt is, moet je deze blokkeren. Dat kan via *Mijn Bibliotheek* op onze website of via de klantenservice (024 - 327 49 11). Bij de klantenservice kun je ook terecht voor het aanvragen van een nieuwe bibliotheekpas. Deze kost € 5,-.

Opzeggen

Opzeggen van je abonnement kan via onze website (www.obgz.nl/opzeggen) of via de medewerkers in de bibliotheek.

Het eerste jaar sluit je het abonnement voor de periode van een jaar af, daarna is de opzegtermijn één maand.

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden en privacyverklaring vind je op (www.obgz.nl/lid-woorden).



Bibliotheek Gelderland Zuid

Mariënburg 29 • 6511 PS Nijmegen
www.obgz.nl • klantenservice@obgz.nl

Klantenservice: 024 - 327 49 11

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag
van 09.00 - 18.00 uur.

Of gebruik het contactformulier op onze website www.obgz.nl/contactformulier.

01-01-2020 (wijzigingen voorbehouden)

Volg ons:

[f](#) & [@](#) bibliotheekgelderlandzuid, [t](#) biebeo24

Of geef je op voor de digitale nieuwsbrief
via onze website www.obgz.nl.

de Bibliotheek
Gelderland Zuid

