

LEENWIJZER 2019



De beste plek
om je leeshonger
te stillen

Je bent welkom in onze 26 vestigingen:

De Mariënborg • Angeren • Beek-Ubbergen • Bommel • Beuningen
De Biezantijn • Doornenburg • Elst • Ewijk • Gendt • Groesbeek
Haalderen • Hatert • Heteren • Huissen • Kekerdom • Lent - de Ster
Leuth • Malden • Millingen aan de Rijn • Muntweg • Ooij
Oosterhout - de Klif • Overasselt • Zetten • Zwanenveld



de Bibliotheek
Gelderland Zuid

Geniet met de bieb!

Een abonnement van de bieb biedt eindelijk lees-, kijk- en luisterplezier. Naast boeken leen je ook gratis muziek, films, luisterboeken, tijdschriften en bladmuziek. Bovendien heb je toegang tot e-books voor op je tablet, e-reader of smartphone (www.obgz.nl/e-books). Alles bij elkaar ruim een half miljoen materialen.

Als lid krijg je korting op onze activiteiten en cursussen. Ook geniet je van Voordeel Met Je Biebpas bij theater, musea en schouwburg. Kijk op www.obgz.nl/vmjb.

Genoeg redenen om lid te zijn van de bieb!



Abonnementen 2019

Voor alle abonnementen geldt eenmalig een inschrijftarief van € 5, behalve voor Alles-in-één-Jeugd. Maximaal 15 materialen gelijktijdig lenen, behalve voor het Digital only abonnement.

Abonnementvormen	Tarieven	Toelichting aanbod
Alles-in-één-Jeugd tot 18 jaar	gratis	Toegang tot onze jeugdcollectie inclusief jeugd e-books en zes volwassenen e-books.
Alles-in-één-Jongeren 18 t/m 21 jaar	€ 24,- per jaar	Toegang tot onze gehele collectie inclusief zes e-books per jaar.
Alles-in-één-Volwassenen vanaf 22 jaar	€ 58,50 per jaar	Toegang tot onze gehele collectie inclusief alle e-books.
Digital only abonnement	€ 42,- per jaar	Alleen toegang tot alle e-books. Maximaal tien e-books gelijktijdig lenen.
Mini -abonnement	Gratis / € 3,80 per item	Toegang tot onze gehele collectie. Geen toegang tot e-books.



Lid worden

Word lid via onze website of in een van onze bibliotheken die een betaalautomaat hebben. Bij inschrijving in de bibliotheek (met een betaalautomaat): neem een geldige persoonslegitimatie (ID-kaart, paspoort of rijbewijs) en pinpas mee. Voor jeugdleners tot 18 jaar dienen ouders/verzorgers € 0,01 te betalen ter verificatie van hun identiteit.

Machtiging

Download het machtigingsformulier (www.obgz.nl/machtiging) op onze website voor het aanvragen van een doorlopende machtiging. Zo bespaar je jaarlijks € 2,- op je Alles-in-één Volwassenen abonnement en Alles-in-één Jongeren abonnement.

Mijn Bibliotheek

Als je online lid wordt van de bibliotheek ontvang je een e-mail waarmee je voor het eerst kunt inloggen in *Mijn Bibliotheek* op onze website (www.obgz.nl):

- kies voor *Nieuw wachtwoord aanvragen*
- vul een e-mailadres in
- de gebruikersnaam is je pasnummer/ e-mailadres, deze kun je wijzigen in een persoonlijke gebruikersnaam

Word je lid in de bibliotheek, geef dan je e-mailadres door. Je ontvangt een tijdelijk wachtwoord:

- log daarmee in *Mijn Bibliotheek* in op onze website (www.obgz.nl)

- kies voor *Nieuw wachtwoord aanvragen*
- de gebruikersnaam is je pasnummer/ e-mailadres, deze kun je wijzigen in een persoonlijke gebruikersnaam

In *Mijn Bibliotheek* kun je onder andere:

- persoonlijke gegevens wijzigen
- zien welke materialen je thuis hebt
- geleende materialen verlengen
- je uitleengeschiedenis bekijken
- reserveringen annuleren
- je abonneren op de aanwinstenmail
- je openstaande bedragen zien, met iDEAL afrekenen en je tegoed ophogen

Leentermijn

- sprinter-cd's 1 week
- sprinters, cd's en dvd's 2 weken
- e-books 3 weken
zie www.onlinebibliotheek.nl
- alle overige materialen 4 weken
incl. landelijke collectie

Lenen bij bibliotheken in heel Nederland

Wil je lenen buiten onze 26 vestigingen?

Dat kan op twee manieren:

1. ONLINE

Via onze website kun je in de landelijke catalogus zoeken. Je kunt materialen aanvragen uit collecties van bibliotheken in heel Nederland. We leveren ze af bij één van onze vestigingen. Voor landelijke aanvragen betaal je per materiaal € 13,- administratie- en transportkosten. Het te-laat-geld is € 4,- per week. Verlengen is niet mogelijk.

2. IN EEN ANDERE BIBLIOTHEEK

Ga zelf naar een bibliotheek waar je landelijk wilt lenen. Laat je biebpas registreren en leen. Hierbij gelden de voorwaarden van de betreffende bibliotheek. Je kunt niet zelf verlengen, neem hiervoor contact op met de klantenservice van de betreffende bibliotheek. Zie voor meer informatie www.obgz.nl/landelijk-lenen.

Reserveren

Reserveren van materialen uit onze collectie is gratis. Reserveren kan via de catalogus op onze website of in de *Bibliotheek Wise*-app. Via de zoekfunctie geef je een zoekterm in. Klik vervolgens in de resultatenlijst op de gewenste titel en ga door naar *Reserveer*. Log in met je pasnummer/e-mailadres en wachtwoord. Kies de vestiging waar je de

reservering wilt ophalen. Als je e-mailadres bij ons bekend is, sturen wij je een e-mail zodra je reservering klaar ligt. We houden deze maximaal zeven openingsdagen voor je apart, met uitzondering van sprinters (twee openingsdagen).

Verlengen

Verlengen kan via *Mijn Bibliotheek* op onze website of in de *Bibliotheek Wise*-app.

- De nieuwe leentermijn gaat in zodra de huidige leentermijn is afgelopen.
- Materialen die al door iemand anders zijn gereserveerd, kunnen niet worden verlengd.
- Verlengen van materialen met een Mini-abonnement kost € 3,80 per item.
- Verlengen van materialen uit de landelijke catalogus kost € 4,- per item.

Inleveren

Tijdens de openingstijden van de bibliotheek kun je materialen inleveren en lenen via de selfservice-apparatuur. Buiten openingstijden kun je de materialen inleveren in speciale brievenbussen, indien beschikbaar. Wij verwerken de materialen op het eerstvolgende moment dat de bibliotheek is geopend.



“Met je abonnement kun je ook e-books lenen, zelfs vanaf je vakantieadres!”



**“De bibliotheek is een
fijne plek om te zijn,
ook voor kinderen is er
van alles te doen”**

Inleverattending per e-mail

Als je e-mailadres bij ons bekend is krijg je automatisch een attendering per mail wanneer de leentermijn van je materialen afloopt. Het tijdig inleveren van geleende materialen is en blijft uiteraard je eigen verantwoordelijkheid.

Te laat inleveren

Te laat inleveren van materialen kost € 0,15 per materiaal per dag, met een maximum van € 5,- per materiaal. Het tetaatgeld gaat in vanaf de eerste dag dat de materialen te laat zijn ingeleverd en wordt over zeven dagen per week berekend. Het te laat inleveren van materialen uit de landelijke catalogus kost € 2,- per zeven dagen. Het tetaatgeld wordt als een tekort op je bibliotheekpas gezet.

Betalen

Betalen van alle bibliotheekdiensten, tetaatgelden en boekvergoedingen bij de Bibliotheek Gelderland Zuid kan eenvoudig met iDEAL via *Mijn Bibliotheek* op onze website, de *Bibliotheek Wise*-app of met een

bankpas of creditcard met Maestro bij vestigingen met een betaalautomaat. Contant betalen is niet mogelijk.

Pas geblokkeerd

Je pas wordt geblokkeerd als er een negatief saldo van € 10,- of meer op staat. Je kunt dan geen gebruik meer maken van de diensten van de bibliotheek. Betalen kan eenvoudig met iDEAL via *Mijn Bibliotheek* op onze website, de *Bibliotheek Wise*-app of met een bankpas of creditcard met Maestro bij vestigingen met een betaalautomaat. Contant betalen is niet mogelijk.

Pas kwijt

Wanneer je pas kwijt is, moet je deze blokkeren. Dat kan via *Mijn Bibliotheek* op onze website, via onze klantenservice (024 - 327 49 11) of in een van onze vestigingen. Een nieuwe pas vraag je aan bij een van onze medewerkers in de bibliotheek. Neem hiervoor een geldige persoonslegitimatie (ID-kaart, paspoort of rijbewijs) mee. Een nieuwe pas kost € 5,-.

Opzeggen

Opzeggen van je abonnement kan via onze website (www.obgz.nl/opzeggen) of via de medewerkers in de bibliotheek. Het eerste jaar sluit je het abonnement voor de periode van een jaar af, daarna is de opzegtermijn één maand.



Bibliotheek aan Huis

De Bibliotheek *aan Huis* is een service voor mensen die door langdurige ziekte, een beperking of ouderdom, aan huis gebonden zijn en niet zelfstandig naar de bibliotheek kunnen komen. Meer informatie hierover vind je op www.obgz.nl/bibliotheek-aan-huis.

Word donateur van de bieb!

Draag jij de bibliotheek een warm hart toe en wil je bijdragen aan de bevordering van leesplezier en persoonlijke ontwikkeling? Doneer dan een bedrag naar keuze. Meld je aan via onze website (www.obgz.nl/donateur).

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden en privacyverklaring vind je op www.obgz.nl/lid-woorden.

de Bibliotheek Gelderland Zuid

Mariënburg 29 • 6511 PS Nijmegen
www.obgz.nl • klantenservice@obgz.nl

Klantenservice: 024 - 327 49 11

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag
van 09.00 - 18.00 uur.

Of gebruik het contactformulier op onze website www.obgz.nl/contactformulier.

01-07-2019 (2^e druk • wijzigingen voorbehouden)

Volg ons:

 [bibliotheekgelderlandzuid](https://www.facebook.com/bibliotheekgelderlandzuid)  [biebo24](https://twitter.com/biebo24)

Of geef je op voor de digitale nieuwsbrief
via onze website www.obgz.nl/nieuwsbrief.

de Bibliotheek
Gelderland Zuid

