

be connected

jaarverslag 2011





Be connected:

De Bibliotheek Gelderland Zuid ziet het als uitdaging én als opdracht mensen de kans te bieden aangesloten te blijven op de nieuwe mogelijkheden die moderne informatiebronnen bieden.





Kwaliteit 2

Voorwoord Dianne Weersink 4

2011: een jaar van verandering 6

Be connected: de Bibliotheek ... is van iedereen 10

2011: een jaar vol activiteiten 14

Cultural Governance 18

Jaarcijfers 2011 22

Kwaliteit



Hoge score landelijke kwaliteitstoets

De Bibliotheek Gelderland Zuid scoorde in 2011 hoog op de landelijke kwaliteitstoets. De Vereniging van Openbare Bibliotheeken en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten voerden de toets uit. Zij beoordeelden het management van de organisatie, de strategie en het beleid van de bibliotheek en de organisatie van medewerkers, middelen en processen. De mate van tevredenheid van klanten, partners en medewerkers werd ook meegenomen in het onderzoek. Deze certificatie maakt deel uit van een continu proces om de kwaliteit te meten en verbeteren.



Nominatie voor de 'Beste Bibliotheek van Nederland 2011'

De Bibliotheek De Mariënburg werd in het verslagjaar genomineerd voor 'Beste Bibliotheek van Nederland 2011'. Van de 1.100 bibliotheken in Nederland behaalde deze bibliotheek de elfde plaats!

Voorwoord



In ons beleidsplan 2011-2016 besteden we veel aandacht aan mensen die te weinig mediavaardigheden hebben om actief deel te nemen aan de digitale participatiecultuur, de ‘not-connected’. Het is een van onze taken om ervoor te zorgen dat iedereen de kans krijgt om gebruik te maken van de nieuwe mogelijkheden.

‘Be connected’, het ervoor zorgen dat je aangesloten blijft bij de razendsnelle ontwikkeling van onze maatschappij geldt ook voor de Bibliotheek Gelderland Zuid zelf. Ik zie het als mijn persoonlijke opdracht ervoor te zorgen dat de bibliotheek op allerlei manieren aansluit bij de nieuwe en steeds veranderende behoeften en wensen van de moderne mens. De digitale toegang naar de bibliotheek wordt net zo belangrijk als de huidige voordeur van onze bibliotheek. Die ambitie krijgen we niet in ons eentje voor elkaar; samenwerking met partners als scholen en culturele instellingen blijft de komende jaren hoog op de agenda staan.

Het traditionele beeld van de bibliotheek als één groot gebouw vol boeken is achterhaald. De bibliotheek is een plaats voor ontmoeting, inspiratie en reflectie. Digitale mogelijkheden zorgen ervoor dat tijd en plaats minder belangrijk zijn. Kleine lokale vestigingen maken plaats voor andere, gespecialiseerde bibliotheekvoorzieningen.

De Bibliotheek op School voor kinderen is daarvan een mooi voorbeeld. Mensen die aan huis gebonden zijn, kunnen gebruikmaken van de Bibliotheek aan Huis. Vrijwilligers brengen de gewenste boeken aan huis en halen ze weer op. Allemaal kleine stapjes om onze dienstverlening af te stemmen op de vraag vanuit de samenleving. Een zeer gevarieerde vraag, die gevormd wordt door de eisen en wensen van de verschillende doelgroepen van de bibliotheek.

In dit jaarverslag vindt u voorbeelden van de activiteiten en projecten die de Bibliotheek Gelderland Zuid in 2011 voor de verschillende doelgroepen organiseerde, variërend van Taalpunten voor laaggeletterden tot literaire bijeenkomsten. Daarmee zitten we op de goede weg. Een onvoorspelbare maar boeiende weg, die ervoor zorgt dat de rol van de bibliotheek blijft aansluiten op de ontwikkelingen in de samenleving.

Dianne Weersink
Directeur – bestuurder
de Bibliotheek Gelderland Zuid



2011: een jaar van verandering



Tegenwoordig is de bibliotheek niet voor iedereen een vanzelfsprekende maatschappelijke voorziening. Door technologische ontwikkelingen, veranderde behoeften en druk op overheden om te bezuinigen, moet de bibliotheek haar bestaansrecht steeds opnieuw bewijzen en waarmaken. Dat dwingt de bibliotheek kritisch te kijken naar haar dienstverlening, om te zorgen dat die aansluit op de verwachtingen van klanten en andere belangengroepen.

Ambities: beleidsplan 2011-2016

Vanuit de landelijke richtlijnen voor een basisbibliotheek ontwikkelde de Bibliotheek Gelderland Zuid haar koers en ambities voor 2011-2016. In het beleidsplan staan vier programmalijnen:

- Ontwikkelen tot een ondernemende kennisorganisatie
- Excelleren als leesbevorderaar en inspiratiebron voor lezen, literatuur en verhalen
- Versterken van de rol als podium voor cultuur en ontmoeting
- Profileren als onmisbare partner in de lokale gemeenschap

Deze programmalijnen of ambities zijn opgesteld met in het achterhoofd de sterk veranderende context waarin de bibliotheek opereert. De digitalisering van onze maatschappij speelt daarin een hoofdrol. De behoefte aan vernieuwing wordt versneld door de bezuinigingen die de overheid oplegt aan de bibliotheek. Creativiteit en innovatief vermogen zijn nodig om de ambities in deze omstandigheden waar te maken.

Van gebouw naar functie

Er zijn structurele maatregelen nodig om de kernfuncties van de bibliotheek overeind te houden en te vernieuwen, het hanteren van de kaasschaaf is niet voldoende. De sluiting van een aantal Nijmeegse vestigingen, gekoppeld aan het ontwikkelen van nieuwe, eigentijdse vormen van dienstverlening voor specifieke doelgroepen was daarom een logische beslissing in 2011. Bijvoorbeeld de Bibliotheek op School voor kinderen of de Bibliotheek aan Huis voor mensen die slecht ter been zijn. De Bibliotheek Gelderland Zuid noemt deze omslag 'van gebouw naar functie'. Niet het gebouw met de materialen staat centraal, maar de inhoud van de dienstverlening.



Nieuw vestigingsbeleid

Om de vernieuwing vorm te geven is de Bibliotheek Gelderland Zuid niet over één nacht ijs gegaan. Alle bestaande vestigingen zijn zorgvuldig doorgelicht. De lokale omstandigheden per vestiging zijn daarin meegenomen. Er zijn en worden gesprekken gevoerd met culturele en maatschappelijke organisaties in de buurten en wijken om te zien en horen wat er leeft. Dat proces is bij het schrijven van dit jaarverslag nog in volle gang. In Nijmegen blijven vooralsnog vijf vestigingen bestaan, die de omliggende wijken bedienen. Zeven vestigingen worden gesloten in 2012.

Een eigentijds abonnementssysteem

In 2011 introduceerde de Bibliotheek Gelderland Zuid een vereenvoudigd, transparant en eigentijds abonnementssysteem. Alle verschillende leenvoorraarden en abonnementsoorten werden teruggebracht naar twee mogelijkheden: het Alles-in-één-abonnement en het mini-abonnement.

Met een Alles-in-één-abonnement betalen leden één keer per jaar abonnementsgeld en kunnen ze alle materialen van de bibliotheek zonder leen- of reserveergeld lenen. Mensen die weinig lenen, kunnen kiezen voor een mini-abonnement. Zij betalen geen abonnementsgeld maar wel leengeld per item.

Nieuw digitaal hart: bicatWise

De catalogus van bibliotheken wordt stapsgewijs omgevormd tot een moderne digitale gebruikersportal, met koppelingen naar achterliggende systemen, zoals de ledendatabase, de collectiedatabase, de betaalsystemen en de in de bibliotheek aanwezige selfservice-systemen. In 2011 is daarin een belangrijke stap gezet, door de implementatie van een nieuw systeem: bicatWise. Klanten kunnen hiermee via één digitaal portaal informatie zoeken, verlengen, reserveren, betalen of advies vragen. De implementatie van bicatWise is een pilot in nauwe samenwerking met leverancier HKA. Andere bibliotheken volgen de implementatie met grote aandacht. Door de schaalgrootte en structuur van de Bibliotheek Gelderland Zuid (één hoofdvestiging met veel kleine neenvestigingen) hebben we een landelijke voorbeeldfunctie.



Een nieuw gezicht: landelijke huisstijl

De nieuwe koers werd ook vertaald naar een nieuwe ‘visuele identiteit’ die past bij het gewenste imago van de bibliotheek. In 2011 heeft de Bibliotheek Gelderland Zuid ervoor gekozen aan te sluiten bij de landelijk ontwikkelde huisstijl. Dat betekent dat de bibliotheek de afspraken volgt over bijvoorbeeld de schrijfwijze van de naam, het logogebriuk, kleuren en lettertypes. Dat gebeurt niet alleen uit kostenoverwegingen, maar ook omdat de landelijke huisstijl prima voldoet aan de eisen uit het beleidsplan. Bovendien vergroot het de landelijke herkenbaarheid van ‘de bibliotheek’ als merk.



Be connected: de Bibliotheek ... is van iedereen



Met de slogan ‘de Bibliotheek ... is van iedereen’ timmeren Nederlandse bibliotheken aan de weg. Naast het uitlenen van materialen en culturele activiteiten komen er steeds meer speciale projecten en diensten om deze slogan waar te maken.

De Bibliotheek Gelderland Zuid sluit zich hierbij aan, om de programma-lijnen uit het beleidsplan concreet in te vullen.

BoekStart

BoekStart is een programma om het lezen en luisteren te bevorderen van hele jonge kinderen. Kinderen die op jonge leeftijd in aanraking komen met boeken hebben een voorsprong waar ze hun hele leven voordeel van hebben.

De band met de ouders wordt bovendien versterkt, als ze samen een boek bekijken, plaatjes aanwijzen of verhalen vertellen.





De Bibliotheek op School

De bibliotheek werkt samen met scholen, peuterspeelzalen, kinderopvang, welzijnsorganisaties en vrijwilligers om kinderen te verleiden tot lezen.
Het project de Bibliotheek op School bestaat uit vier elementen: een collectie op de school, een digitaal schoolsysteem (educatWise), het verankeren en op peil houden van het leesmediaonderwijs en een gratis lidmaatschap voor alle kinderen.

Biebsearch

Biebsearch is een unieke kruisbestuiving tussen de bibliotheek en het voortgezet onderwijs. Onderwijsinstellingen werken lokaal samen met de bibliotheek aan nieuwe diensten en werkvormen om leerlingen en docenten te ondersteunen. Het is de bedoeling dat de bibliotheek al haar diensten koppelt aan de digitale leeromgeving van de scholieren. We wachten niet tot leerlingen naar ons toe komen, maar zoeken ze op in hun eigen virtuele leeromgeving.



de Bibliotheek aan Huis



De Bibliotheek aan Huis is een gratis service voor alle leden die niet in staat zijn om zelf een bibliotheek te bezoeken. Ouderen of gehandicapten bijvoorbeeld. De wensen van de klanten worden vooraf door een van de medewerkers van de bibliotheek geïnventariseerd, waarna een vrijwilliger zorgt voor het brengen en weer ophalen van de geleende materialen.



Taalpunt



Taalpunt is een speciale plek in de bibliotheken voor mensen die leesproblemen hebben, ontstaan door bijvoorbeeld onvoldoende (voor)opleiding of dyslexie. Ook voor mensen die de Nederlandse taal onvoldoende machtig zijn is Taalpunt zeer geschikt. De taal leren kan op veel manieren: met simpele leesboeken, luisterboeken, dvd's, de computer of de speciale daisy-speler.



2011: een jaar vol activiteiten



Wedstrijd voor scholieren: Schrijf van je af



De Bibliotheek Gelderland Zuid en het Stedelijk 4 en 5 mei Comité Nijmegen organiseerden in 2011 Schrijf van je af, een schrijfwedstrijd voor scholieren vanaf 15 jaar. Het thema was traumaverwerking en literatuur. De inzendingen varieerden van rapteksten tot briefwisselingen. Er werden zes teksten genomineerd en gepubliceerd in een mooi boekje. De zes genomineerden mochten hun inzending voordragen op het bevrijdingsfestival van 5 mei. De drie winnaars ontvingen op 11 mei hun prijs uit handen van Armon Grunberg.

Informatieavond tijdens Week van Mediawijsheid

Samen met Seniorweb organiseerde de Bibliotheek Gelderland Zuid diverse internetcafés voor 55-plussers in twee vestigingen.

internetcafés: samenwerking met Seniorweb

Samen met het Centrum Jeugd en Gezin organiseerde de Bibliotheek Gelderland Zuid in november een informatieavond over de 'digitale media-opvoeding', waar zestig ouders meer leerden over mediawijsheid. Aan de orde kwamen de betrouwbaarheid van informatie op internet en de wijze waarop je kinderen leert om kritisch informatie te zoeken.



Kinderboekenweek

Het thema van de Kinderboekenweek van 5 tot en met 15 oktober 2011 was Superhelden, een eerbetoon aan alle kinderboekfiguren die dapper durven zijn. De Bibliotheek Gelderland Zuid organiseerde veertig lokale activiteiten in dit kader, zoals ontmoetingen met schrijvers en een eigen heldenverkiezing in Beuningen.

Kinderjury

De bibliotheek sloot aan bij de landelijke Kinderjury met een regionale Kindersenaat en de Kinderjury VIP-club. Uit iedere leeftijdscategorie werden zes kinderen geselecteerd, die onder begeleiding van schrijver Gerard Sonnemans het beste boek kozen. Door de gerichte contacten met scholen kwam het competitieve element beter naar voren. De reacties van de kinderen, scholen en ouders waren erg positief over dit initiatief.

Kinderboekenfeest



Sinds enkele jaren organiseert de bibliotheek als afsluiting van de Kinderboekenweek een groot feest, samen met Theater de Lindenberg, De Nijmeegse Kinderboekwinkel, selexyz dekker v.d. vegt en Literair Productiehuis Wintertuin, in opdracht van Stichting Literaire Activiteiten Nijmegen. In 2011 waren er enkele prominente gasten waaronder Laurentien van Oranje, die in dit geval als auteur op bezoek kwam, en Simon van der Geest, winnaar van de Gouden Griffel 2011.

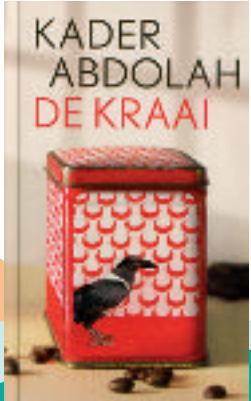
Groepsbezoeken



Naast alle evenementen en activiteiten ontving de Bibliotheek Gelderland Zuid in 2011 bijna twintigduizend kinderen tijdens groepsbezoeken aan de verschillende vestigingen.

Mediawijsheid de praktijk

Boekenweek



In maart 2011 waren de landelijke Boekenweek en het Boekenbal. In Nijmegen werd op zaterdag 19 maart 2011 het Nijmeegs Boekenfeest georganiseerd, waar de schrijver van het Boekenweekgeschenk Kader Abdolah in de schijnwerpers stond. Daarnaast waren er veel andere prominente gasten aanwezig. Tijdens de Boekenweek waren er verschillende literaire lezingen en workshops over het thema van 2011: 'curriculum vitae, geschreven portretten'.

In 2011 verzorgde de Bibliotheek Gelderland Zuid een lessenserie mediawijsheid op het Montessori College. De naam van deze lessenserie was 'Ben jij wel mediawijs?'. Onder vakgenoten is de term mediawijsheid een begrip. Het is de kennis en kunde die je nodig hebt om informatie op te zoeken, te interpreteren en op de juiste wijze te gebruiken. Leerlingen gingen aan de hand van thema's aan de slag, om ze meer inzicht te geven in hun identiteit op internet, digitale fatsoensregels, de betrouwbaarheid van bronnen en verborgen commerciële belangen. Op het Canisius College is in 2011 een serie instructies voor het maken van profielwerkstukken gegeven. De leerlingen werden begeleid om gericht naar betrouwbare informatie te zoeken, om die op de juiste wijze te interpreteren en te verwerken in hun profielwerkstuk.

De Nationale Voorleesdagen



Van 9 tot en met 19 januari 2011 waren de Nationale Voorleesdagen, die officieel geopend werden door burgemeester Thom de Graaf en Gerda Havertong van Sesamstraat. Tijdens voorleesontbijten en andere activiteiten werd voorgelezen door mensen uit de wijk, bijvoorbeeld een politieagent, de bakker en de huisarts.

Cultural Governance

CODE CULTURAL GOVERNANCE
PAS TOE OF LEG UIT

De Bibliotheek Gelderland Zuid onderschrijft de landelijk vastgestelde Code Cultural Governance voor culturele instellingen en gebruikt daarvoor het model van de Raad van Toezicht (RvT), één van de besturingsmodellen die voorgeschreven worden door deze code. De RvT heeft in het afgelopen boekjaar de aanbevelingen van de Code Cultural Governance gevolgd voor zover de aanbevelingen van toepassing waren.

Deskundigheid en ervaring

De leden van de Raad van Toezicht brengen elk hun eigen deskundigheid en ervaring in. Belangrijke expertisegebieden zijn wetgeving, lokale overheden, personeel & organisatie en cultuur. Een kenmerk dat ze gemeen hebben is de affiniteit met het bibliotheekwerk. Het bestuur en de directie van de Bibliotheek Gelderland Zuid bestaan feitelijk uit één persoon, de directeur-bestuurder. De directeur-bestuurder legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

Vaste agendapunten

Op de agenda van het overleg tussen de Raad van Toezicht en het bestuur staat een aantal vaste onderwerpen: beleidsontwikkeling, strategiebepaling en financiële verantwoording. Dit laatste onderwerp omvat onder meer de begroting en de jaarrekening van onze organisatie. In 2011 heeft de Raad van Toezicht een financiële auditcommissie samengesteld om een gedetailleerde controle mogelijk te maken. Een onafhankelijke accountant controleert de jaarrekening en keurt deze goed. De voorzitter van de Raad van Toezicht bepaalt samen met de directeur-bestuurder de overige agendapunten.

Vergaderschema

Elk jaar wordt een vast vergaderschema opgesteld voor het overleg tussen de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder. Soms worden extra vergaderingen belegd, als daar een aanleiding voor is. In 2011 was er bijvoorbeeld negen keer formeel overleg, waarvan twee extra vergaderingen. Een keer per jaar overlegt de Raad van Toezicht met de ondernemingsraad. De directeur-bestuurder overlegt regelmatig met de ondernemingsraad.



In 2011 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende personen:



Voorzitter

Vice-voorzitter
en secretaris

De heer drs. E.J. de Boer (1947)
interim-manager

Nevenfuncties:

- lid Raad van Commissarissen Zorgketen Stichting Pantein Boxmeer
- voorzitter Stichting Museum Kasteel Wijchen
- bestuurslid Stichting Gelderkennis

Benoemingstermijn: 1 september 2010 t/m 2014

Mevrouw mr. C.A. Hoving-Boot (1959)

Nevenfunctie:

- voorzitter Stichting Ontcommer

Benoemingstermijn: 1 januari 2006 t/m 2013

 Financieel deskundige

**De heer H.J. van Broekhuijze AA/FB (1972),
accountant/belastingadviseur**

Nevenfuncties:

- penningmeester WZPC De Rijn
- bestuurslid oprichter Stichting Platform Recreatie en Toerisme Overbetuwe

Benoemingstermijn: 1 januari 2006 t/m 2013

 Mevrouw drs. T.E. Vrijmoet (1968)

**algemeen directeur ACBN Evenementenbureau Nijmegen/
Vierdaagsefeesten Nijmegen**

Nevenfuncties

- voorzitter Huurdersbelang Beuningen
- bestuurslid Ondernemerssociëteit KAN

Benoemingstermijn: 1 september 2010 t/m 2014

 Financieel deskundige

**De heer drs. J.C.M. Wiltingh RC (1961)
ondernemer en interim-manager**

Nevenfuncties

- lid kascommissie NMHC

Benoemingstermijn: 10 november 2011 t/m 2015

 Het bestuur/de directie van de Bibliotheek Gelderland Zuid

**Mevrouw drs. S.A.M. Weersink MMO (1969)
directeur - bestuurder**

Nevenfuncties:

- voorzitter bestuur Stichting Literaire Activiteiten Nijmegen (SLAN)
- voorzitter bestuur Vereniging van Eigenaren Het Kapitoor
- bestuurslid Stichting Culturele Evenementen Nijmegen
- lid HRM-commissie Vereniging van Openbare Bibliotheken

Leden

Jaarcijfers 2011



Op de volgende pagina's vindt u de jaarcijfers van de Bibliotheek Gelderland Zuid totaal en per vestiging.

Een aantal opmerkingen daarbij:

- Onder diverse abonnementen verstaan we zomerabonnementen, ROC Taalabonnementen, Bibliotheek aan Huis, Schippersabonnementen, Speciale leners, personeel en vrijwilligers.
- Onder de scholierenpassen zijn ook alle Biebsearch abonnementen opgenomen, ook van docenten.
- De gemiddelde landelijke procentuele wijzigingen per jaar zijn gebaseerd op de Nederlandse Openbare Bibliotheekstatistieken 2008-2009.
- Per 1 januari 2011 is de leentermijn verlengd van drie naar vier weken, waardoor mensen wellicht minder frequent een bezoek aan de bibliotheek brengen.
- In de maand februari 2011 zijn de vestigingen drie dagen aaneengesloten dicht geweest om een nieuw bibliotheeksysteem te implementeren.
- Er is een duidelijk zichtbare trend van een bezoek aan een bibliotheekvestiging naar een digitaal bezoek via de internetomgeving. Reserveren en verlengen gebeurt ook steeds meer via internet.
- De introductie van het Alles-in-één-abonnement in 2011 maakt het lenen van materialen eenvoudiger en gratis, dat heeft een positief effect op het aantal uitleningen, vooral van cd's en dvd's.
- Per 1 januari 2011 zijn de openingstijden gewijzigd van een aantal vestigingen, dat kan van invloed zijn op het aantal bezoeken en uitleningen.

Totale jaarcijfers

de Bibliotheek Gelderland Zuid

Gemeenten	Bezoekers		Uitleningen		Bezit	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Beek-Ubbergen	44.063	48.387	67.396	68.384	15.691	16.275
Beuningen	92.491	87.341	183.439	176.018	43.877	41.934
Heumen	102.217	103.973	228.216	225.038	49.975	50.747
Millingen aan de Rijn	41.075	44.179	65.959	64.725	16.360	16.479
Nijmegen	976.249	935.435	1.341.316	1.374.202	313.545	309.844
Overbetuwe	162.743	161.660	349.742	366.283	69.693	70.612
Diversen						
Biebsearch	nvt	nvt	-	1.170	nvt	nvt
Innovatie & ondersteuning	nvt	nvt	nvt	nvt	11.971	14.178
Totaal	1.418.838	1.380.975	2.236.068	2.275.820	521.112	520.069

Leden per abonnement			Verschil 2010 - 2011 in procenten		
	2010	2011	Totaal		Landelijke tendens
Alles-in-één Jeugd	27.258	31.849			
Scholieren	14.585	11.457	jongeren	3,5%	0,63%
Alles-in-één Volwassenen	32.141	28.594			
Mini	4.026	4.610	volwassenen	-8,2%	-0,24%
Instellingen Groot	885	800			
Instellingen Klein	-	48			
Diversen	1.402	1.905			
Totaal	80.297	79.263	Totaal	-1,3%	0,2%

Verschillen per vestiging 2010 - 2011 in %

Gemeenten	Bezoekers	Uitleningen	Bezit
Beek - Ubbergen	9,81	1,5	3,7
Beuningen	-5,57	-4,0	-4,4
Heumen	1,72	-1,4	1,5
Millingen aan de Rijn	7,56	-1,9	0,7
Nijmegen	-4,18	2,5	-1,2
Overbetuwe	-0,67	4,7	1,3
Totaal OBGZ	-2,67	1,8	-0,2
Landelijk	onbekend	-8,3	-2,7

Digitale bezoekcijfers

Bezoek per webpagina		
	2010	2011
Homepage	912.266	1.509.096
Agenda	9.587	18.186
Sprinters	7.283	9.317

Bezoekers Catalogus		
	2010	2011
Inloggen in mijn-menu	324.160	386.510
Reserveringen	58.617	128.971
Verlengingen	445.965	378.394

Bezoekers naar herkomst		
	2010	2011
- directe toegang	318.624	413.915
- zoekrobot	135.619	168.502
- via andere websites	119.648	31.044
Totaal	573.891	613.461

Leden Digitale Lezerskrant

Leden Digitale Lezerskrant	2010	2011
	2235	2140

Jaarcijfers vestigingen

Nijmegen 2011

Vestigingen	Bezoekers		Uitleningen		Bezit	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Bottendaal	5.021	4.665	12.127	10.193	5.353	5.590
Brakkenstein	33.035	33.040	72.769	68.773	16.338	16.676
Hatert	40.125	44.638	71.806	64.133	15.978	16.261
Hengstdal	36.469	35.648	63.421	55.297	17.148	16.803
Heselaan	37.352	35.185	53.568	45.674	15.155	10.694
Lent	17.426	20.284	58.092	52.503	18.104	18.486
Lindenholte	11.649	15.144	16.782	17.987	6.377	6.778
Marienburg	520.141	467.776	523.555	596.532	122.279	126.053
Muntweg	63.698	64.370	140.488	142.133	23.574	25.010
Neerbosch-Oost	13.296	11.354	23.188	19.803	8.430	6.327
Oosterhout	22.033	24.115	49.379	46.824	8.324	8.928
Zwanenveld	176.004	179.216	256.141	254.350	56.485	52.238
Totaal	976.249	935.435	1.341.316	1.374.202	313.545	309.844

Leden per abonnement			Verschil 2010 - 2011 in procenten		
	2010	2011	Totaal		Landelijke tendens
Alles-in-één Jeugd	12.934	15.523			
Scholieren	6.086	5.205	jongeren	9,0%	0,63%
Alles-in-één Volwassenen	19.381	17.405			
Mini	2.927	3.279	volwassenen	-7,3%	-0,24%
Instellingen Groot	562	482			
Instellingen Klein	-	12			
Diversen	939	1.150			
Totaal	42.829	43.056	Totaal	0,5%	0,2%

Jaarcijfers vestigingen

Overbetuwe 2011

Vestigingen	Bezoekers		Uitleningen		Bezit	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Elst	87.110	89.417	195.373	209.856	38.018	38.194
Heteren	35.904	33.040	52.815	59.270	12.905	13.069
Zetten	39.729	39.203	101.554	97.157	18.770	19.349
Totaal	162.743	161.660	349.742	366.283	69.693	70.612

Leden per abonnement			Verschil 2010 - 2011 in procenten		
	2010	2011	Totaal		Landelijke tendens
Alles-in-één Jeugd	5.907	6.395			
Scholieren	1.396	1.007	jongeren	1,4%	0,63%
Alles-in-één Volwassenen	3.723	3.408			
Mini	244	298	volwassenen	-6,6%	-0,24%
Instellingen Groot	76	67			
Instellingen Klein	-	19			
Diversen	62	77			
Totaal	11.408	11.271	Totaal	-1,2%	0,2%



Jaarcijfers vestigingen

Beuningen 2011

Vestigingen	Bezoekers		Uitleningen		Bezit	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Beuningen	80.843	75.389	169.720	161.542	39.933	37.700
Ewijk	11.648	11.952	13.719	14.476	3.944	4.234
Totaal	92.491	87.341	183.439	176.018	43.877	41.934

Leden per abonnement			Verschil 2010 - 2011 in procenten		
	2010	2011	Totaal		Landelijke tendens
Alles-in-één Jeugd	3.032	3.384			
Scholieren	950	796	jongeren	5,0%	0,63%
Alles-in-één Volwassenen	2.750	2.250			
Mini	200	250	volwassenen	-15,3%	-0,24%
Instellingen Groot	82	61			
Instellingen Klein	-	9			
Diversen	122	52			
Totaal	7.136	6.802	Totaal	-4,7%	0,2%



Jaarcijfers vestigingen

Heumen 2011

Vestigingen	Bezoekers		Uitleningen		Bezit	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Malden	88.011	89.720	206.388	203.835	39.815	40.359
Overasselt	14.206	14.253	21.828	21.203	10.160	10.388
Totaal	102.217	103.973	228.216	225.038	49.975	50.747

Leden per abonnement			Verschil 2010 - 2011 in procenten		
	2010	2011	Totaal		Landelijke tendens
Alles-in-één Jeugd	2.838	3.160			
Scholieren	1.609	1.390	jongeren	2,3%	0,63%
Alles-in-één Volwassenen	3.024	2.686			
Mini	156	200	volwassenen	-9,2%	-0,24%
Instellingen Groot	87	76			
Instellingen Klein	-	3			
Diversen	75	164			
Totaal	7.789	7.679	Totaal	-1,4%	0,2%

Jaarcijfers vestigingen

Millingen aan de Rijn 2011

Vestiging	Bezoekers		Uitleningen		Bezit	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Millingen	41.075	44.179	65.959	64.725	16.360	16.479
Totaal	41.075	44.179	65.959	64.725	16.360	16.479

	Leden per abonnement		Verschil 2010 - 2011 in procenten		
	2010	2011	Totaal		Landelijke tendens
Alles-in-één Jeugd	737	840			
Scholieren	379	415	jongeren	12,5%	0,63%
Alles-in-één Volwassenen	577	513			
Mini	14	20	volwassenen	-9,8%	-0,24%
Instellingen Groot	28	27			
Instellingen Klein	-	1			
Diverse	25	38			
Totaal	1.760	1.854	Totaal	5,3%	0,2%



Jaarcijfers vestigingen Beek-Ubbergen 2011

Vestiging	Bezoekers		Uitleningen		Bezit	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Beek-Ubbergen	44.063	48.387	66.674	67.539	15.670	16.254
Ooij	onbekend	onbekend	722	845	21	21
Totaal	44.063	48.387	67.396	68.384	15.691	16.275

Leden per abonnement			Verschil 2010 - 2011 in procenten		
	2010	2011	Totaal		Landelijke tendens
Alles-in-een Jeugd	1.135	1.302			
Scholieren	600	485	jongeren	3,0%	0,63%
Alles-in-een Volwassenen	1.154	1.014			
Mini	93	109	volwassenen	-9,9%	-0,24%
Instellingen Groot	39	36			
Instellingen Klein	-	1			
Diversen	40	40			
Totaal	3.061	2.987	Totaal	-2,4%	0,2%

Jaarcijfers **buiten werkgebied 2011**

Leden per abonnement			Verschil 2010 - 2011 in procenten		
	2010	2011	Totaal		Landelijke tendens
Alles-in-één Jeugd	675	1.245			
Scholieren	3.565	2.159	jongeren	-20%	0,63%
Alles-in-één Volwassenen	1.532	1.318			
Mini	392	454	volwassenen	-8%	-0,24%
Instellingen Groot	11	51			
Instellingen Klein	-	3			
Diversen	139	384			
Totaal	6.314	5.614	Totaal	-11,1%	0,2%

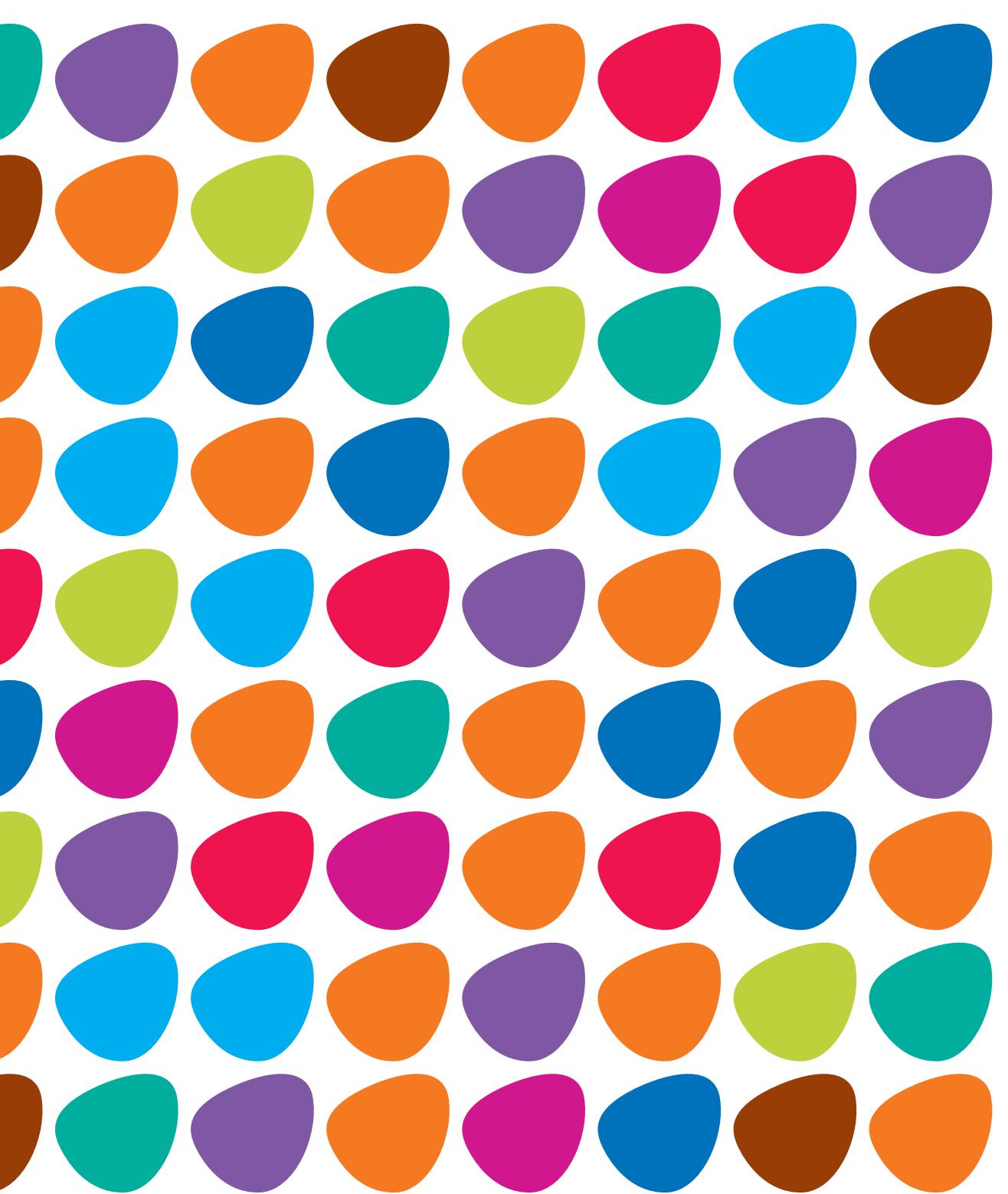
Colofon

Jaarverslag 2011
de Bibliotheek Gelderland Zuid
Mariënburg 29, 6511 PS Nijmegen
www.obgz.nl

Tekst: Joep van der Loo

Ontwerp: Coers en Roest ontwerpers bno|drukkers, Arnhem





be connected

