

Cijfers de Bibliotheek Gelderland Zuid

De bibliotheek heeft een belangrijke maatschappelijke rol. Naast het stimuleren van leesplezier, zetten we ons in binnen het sociale domein, de bestrijding van laaggeletterdheid en het bieden van hulp bij de ontwikkeling van digitale vaardigheden. We organiseren daarnaast activiteiten op maatschappelijk en cultureel vlak, veelal gratis, maar ook betaalde activiteiten.

Naast deze rol in het sociale en culturele domein, zijn we ook intensief betrokken bij het educatieve domein. Zo ondersteunen we kinderopvanglocaties, basisscholen en middelbare scholen in ons werkgebied bij het stimuleren van leesplezier en het ontwikkelen van leesbeleid. De samenwerking met educatieve instellingen is er in uiteenlopende gradaties. De meest intensieve vorm van samenwerking is de Bibliotheek *op school* (dBoS).

Onderstaande cijfers geven slechts een klein deel van onze totale klantengroep weer. Namelijk het aantal mensen met een bibliotheekabonnement en het aantal materialen uit onze collectie die geleend zijn door onze bibliotheekleden. De bezoekers van onze bibliotheken die geen lid zijn of materialen mee naar huis genomen hebben, zijn hierin niet meegenomen.

Ledenaantal op basis van leeftijd



| | 2017 | 2018 | | 2017 | 2018 | | 2017 | 2018 | | 2017 | 2018 | |
|-------------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| Leeftijd | 0 tot 12 jaar | | | 12 tot 18 jaar | | | 18 + | | | totaal | | |
| | | | % | | | % | | | % | | | % |
| Berg en Dal | 2.239 | 2.073 | - 7,4 % | 2.432 | 1.950 | - 19,8 % | 3.136 | 3.005 | - 4,2 % | 7.807 | 7.028 | - 10 % |
| Beuningen | 1.748 | 1.724 | - 1,4 % | 1.974 | 1.800 | - 8,8 % | 1.800 | 1.776 | - 1,3 % | 5.522 | 5.300 | - 4 % |
| Heumen | 915 | 897 | - 2 % | 1.433 | 1.253 | - 12,6 % | 1.726 | 1.626 | - 5,8 % | 4.074 | 3.776 | - 7,3 % |
| Lingewaard | 4.257 | 3.914 | - 8,1 % | 3.659 | 3.448 | - 5,8 % | 2.600 | 2.520 | - 3,1 % | 10.516 | 9.882 | - 6 % |
| Nijmegen | 15.790 | 13.089 | - 17,1 % | 10.541 | 9.365 | - 11,2 % | 18.194 | 17.982 | - 1,2 % | 44.525 | 40.436 | - 9,2 % |
| Overbetuwe | 4.021 | 3.568 | - 11,3 % | 4.161 | 3.859 | - 7,3 % | 3.072 | 3.034 | - 1,2 % | 11.254 | 10.461 | - 7 % |
| Overig werkgebied | 994 | 578 | - 41,9 % | 2.567 | 1.436 | - 44,1 % | 2.022 | 2.527 | 25 % | 5.583 | 4.541 | - 18,7 % |
| Totaal | 29.964 | 25.843 | - 13,8 % | 26.767 | 23.111 | - 13,7 % | 32.550 | 32.470 | - 0,2 % | 89.281 | 81.424 | - 8,8 % |

| | 2017 | 2018 |
|---------------------|------------|------------|
| Instellingen | | |
| Berg en Dal | 72 | 86 |
| Beuningen | 65 | 80 |
| Heumen | 58 | 55 |
| Lingewaard | 141 | 140 |
| Nijmegen | 304 | 294 |
| Overbetuwe | 123 | 120 |
| Overig werkgebied | 196 | 8 |
| Totaal | 779 | 783 |

| | 2017 | 2018 |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| dBoS (aantal leerlingen) * | | |
| Berg en Dal | 1.084 | 544 |
| Beuningen | 271 | 318 |
| Heumen | 154 | 53 |
| Lingewaard | 960 | 649 |
| Nijmegen | 8.303 | 8.250 |
| Overbetuwe | 1.223 | 740 |
| Overig werkgebied | 321 | 966 |
| Totaal | 12.316 | 11.520 |

* Aantal leerlingen staat los van het aantal leden.

Uitleningen



| | 2017 | 2018 | % |
|--|------------------|------------------|----------------|
| Vestigingen Berg en Dal (exclusief dBos) | 248.194 | 213.964 | - 13,8 % |
| Vestigingen Beuningen (exclusief dBos) | 108.434 | 109.950 | 1,4 % |
| Vestigingen Heumen | 153.231 | 152.368 | - 0,6 % |
| Vestigingen Lingewaard (exclusief dBos) | 240.895 | 232.092 | - 3,7 % |
| Vestigingen Nijmegen (exclusief dBos) | 1.120.461 | 1.110.644 | - 0,9 % |
| Vestigingen Overbetuwe (exclusief dBos) | 285.896 | 292.718 | 2,4 % |
| dBos Berg en Dal | 15.015 | 15.134 | 0,8 % |
| dBos Beuningen | 3.312 | 9.793 | 195,7 % |
| dBos Lingewaard | 12.228* | 18.021 | 47,4 % |
| dBos Nijmegen | 128.776 | 126.710 | - 1,6 % |
| dBos Overbetuwe | 22.865 | 27.531 | 20,4 % |
| E-books | 53.394 | 61.563 | 15,3 % |
| Totaal | 2.392.701 | 2.370.488 | - 0,9 % |

* Per abuis is een verkeerd cijfer gepubliceerd in het vorige jaarbericht.

Cijfers site- en appgebruik



| | 2017 | 2018 |
|-------------------------------------|----------------|----------------|
| Websitebezoek | | |
| Bezoekers website volgens herkomst: | | |
| • directe toegang | 113.536 | 68.906 |
| • zoekrobot | 189.813 | 101.227 |
| • Google advertenties | 119.052 | 61.124 |
| • via andere websites | 72.993 | 57.320 |
| Totaal | 495.394 | 288.577 |
| Catalogus - Bicat | | |
| Reserveringen | 311.594 | 341.887 |
| Verlengingen | 478.104 | 522.641 |
| Klantenmail | | |
| Nieuwsbrief leden | 22.071 | 20.892 |
| Aanwinstenmail via mail | 360.181 | 388.045 |

Sinds augustus 2017 registreren wij minder bezoekers op onze website. Onze cookiemelding is gebruiksvriendelijker geworden, in lijn met de nieuwe privacy wetgeving (AVG). De website is toegankelijk zonder dat klanten akkoord hoeven te geven op het verzamelen van cookies. Zonder akkoord, worden er geen gegevens gemeten van deze bezoeker. De cijfers die we presenteren, zijn daardoor niet meer een weergave van het aantal bezoekers. Sinds augustus 2017 gaan we uit van deze beperkte meting.

Het aantal reserveringen via onze catalogus in ons bibliotheekstelsel Bicat stijgt. Dit laat zien dat er nog beter gebruik gemaakt wordt van onze diensten. Toch loopt het aantal bezoeken op de website terug. Een mogelijke verklaring is het gebruik van de App *Bibliotheek Wise*, die rechtstreeks aangesloten is op Bicat. Doordat men daar rechtstreeks inlogt, zijn er minder bezoeken op de website. Deze trend van teruglopende websitebezoeken bij bibliotheekorganisaties is landelijk.

Steeds meer mensen melden zich ook aan voor onze 'aanwinstenmail'. Deze mail laat wekelijks zien welke nieuwe boeken, cd's en dvd's in de bibliotheek beschikbaar zijn, toegespitst op de interessegebieden die geïnteresseerden zelf kunnen aangeven. Met deze dienst willen we lees-, luister- (en kijk-) plezier stimuleren. Dit heeft ook invloed op het aantal reserveringen.

Ledenaantal op basis van leeftijd



| | 2017 | 2018 | | 2017 | 2018 | | 2017 | 2018 | | 2017 | 2018 | |
|------------|---------------|-------|----------|----------------|-------|---------|-------|-------|---------|--------|--------|-------|
| Leeftijd | 0 tot 12 jaar | | % | 12 tot 18 jaar | | % | 18 + | | % | totaal | | % |
| Overbetuwe | 4.021 | 3.568 | - 11,3 % | 4.161 | 3.859 | - 7,3 % | 3.072 | 3.034 | - 1,2 % | 11.254 | 10.461 | - 7 % |

Uitleningen



| | 2017 | 2018 | % |
|---------|---------|---------|---------|
| Elst | 180.851 | 192.110 | 6,2 % |
| Heteren | 32.178 | 29.991 | - 6,8 % |
| Zetten | 72.867 | 70.617 | - 3,1 % |
| dBos | 22.865 | 27.531 | 20,4 % |
| Totaal | 308.761 | 320.249 | 3,7 % |

Daling ledenaantal jeugd

De ledenaantallen van de jongeren onder 18 jaar zijn in de afgelopen jaren consistent hoog geweest. De reden hiervan is onder andere dat veel jongeren via de school een combinatie schoolpas kregen aangeboden. Aan de ene zijde een schoolpas en aan de andere zijde een bibliotheekpas om leesplezier en informatievaardigheden bij de leerlingen te bevorderen. Door de nieuwe privacywetgeving AVG is deze samenwerking tussen de bibliotheek en het voortgezet onderwijs niet meer toegestaan. De ouders/verzorgers van jeugdleden, welke geen gebruik hebben gemaakt van dit gekoppelde bibliotheekabonnement, hebben de keuze gehad om geen gebruik meer te maken van dit gratis lidmaatschap. Deze persoonsgegevens zijn verwijderd uit onze systemen. Dit heeft gezorgd voor een daling van het ledenaantal jeugd. Deze verwachte daling heeft de bibliotheek vooraf aangekondigd bij de verschillende gemeentes.