

Cijfers de Bibliotheek Gelderland Zuid

De bibliotheek heeft een belangrijke maatschappelijke rol. Naast het stimuleren van leesplezier, zetten we ons in binnen het sociale domein, de bestrijding van laaggeletterdheid en het bieden van hulp bij de ontwikkeling van digitale vaardigheden. We organiseren daarnaast activiteiten op maatschappelijk en cultureel vlak, veelal gratis, maar ook betaalde activiteiten.

Naast deze rol in het sociale en culturele domein, zijn we ook intensief betrokken bij het educatieve domein. Zo ondersteunen we kinderopvanglocaties, basisscholen en middelbare scholen in ons werkgebied bij het stimuleren van leesplezier en het ontwikkelen van leesbeleid. De samenwerking met educatieve instellingen is er in uiteenlopende gradaties. De meest intensieve vorm van samenwerking is de Bibliotheek *op school* (dBoS).

Onderstaande cijfers geven slechts een klein deel van onze totale klantengroep weer. Namelijk het aantal mensen met een bibliotheekabonnement en het aantal materialen uit onze collectie die geleend zijn door onze bibliotheekleden. De bezoekers van onze bibliotheken die geen lid zijn of materialen mee naar huis genomen hebben, zijn hierin niet meegenomen.

Ledenaantal op basis van leeftijd



	2017	2018		2017	2018		2017	2018		2017	2018	
Leeftijd	0 tot 12 jaar			12 tot 18 jaar			18 +			totaal		
			%			%			%			%
Berg en Dal	2.239	2.073	- 7,4 %	2.432	1.950	- 19,8 %	3.136	3.005	- 4,2 %	7.807	7.028	- 10 %
Beuningen	1.748	1.724	- 1,4 %	1.974	1.800	- 8,8 %	1.800	1.776	- 1,3 %	5.522	5.300	- 4 %
Heumen	915	897	- 2 %	1.433	1.253	- 12,6 %	1.726	1.626	- 5,8 %	4.074	3.776	- 7,3 %
Lingewaard	4.257	3.914	- 8,1 %	3.659	3.448	- 5,8 %	2.600	2.520	- 3,1 %	10.516	9.882	- 6 %
Nijmegen	15.790	13.089	- 17,1 %	10.541	9.365	- 11,2 %	18.194	17.982	- 1,2 %	44.525	40.436	- 9,2 %
Overbetuwe	4.021	3.568	- 11,3 %	4.161	3.859	- 7,3 %	3.072	3.034	- 1,2 %	11.254	10.461	- 7 %
Overig werkgebied	994	578	- 41,9 %	2.567	1.436	- 44,1 %	2.022	2.527	25 %	5.583	4.541	- 18,7 %
Totaal	29.964	25.843	- 13,8 %	26.767	23.111	- 13,7 %	32.550	32.470	- 0,2 %	89.281	81.424	- 8,8 %

	2017	2018
Instellingen		
Berg en Dal	72	86
Beuningen	65	80
Heumen	58	55
Lingewaard	141	140
Nijmegen	304	294
Overbetuwe	123	120
Overig werkgebied	196	8
Totaal	779	783

	2017	2018
dBoS (aantal leerlingen) *		
Berg en Dal	1.084	544
Beuningen	271	318
Heumen	154	53
Lingewaard	960	649
Nijmegen	8.303	8.250
Overbetuwe	1.223	740
Overig werkgebied	321	966
Totaal	12.316	11.520

* Aantal leerlingen staat los van het aantal leden.

Uitleningen



	2017	2018	%
Vestigingen Berg en Dal (exclusief dBos)	248.194	213.964	- 13,8 %
Vestigingen Beuningen (exclusief dBos)	108.434	109.950	1,4 %
Vestigingen Heumen	153.231	152.368	- 0,6 %
Vestigingen Lingewaard (exclusief dBos)	240.895	232.092	- 3,7 %
Vestigingen Nijmegen (exclusief dBos)	1.120.461	1.110.644	- 0,9 %
Vestigingen Overbetuwe (exclusief dBos)	285.896	292.718	2,4 %
dBos Berg en Dal	15.015	15.134	0,8 %
dBos Beuningen	3.312	9.793	195,7 %
dBos Lingewaard	12.228*	18.021	47,4 %
dBos Nijmegen	128.776	126.710	- 1,6 %
dBos Overbetuwe	22.865	27.531	20,4 %
E-books	53.394	61.563	15,3 %
Totaal	2.392.701	2.370.488	- 0,9 %

* Per abuis is een verkeerd cijfer gepubliceerd in het vorige jaarbericht.

Cijfers site- en appgebruik



	2017	2018
Websitebezoek		
Bezoekers website volgens herkomst:		
• directe toegang	113.536	68.906
• zoekrobot	189.813	101.227
• Google advertenties	119.052	61.124
• via andere websites	72.993	57.320
Totaal	495.394	288.577
Catalogus - Bicat		
Reserveringen	311.594	341.887
Verlengingen	478.104	522.641
Klantenmail		
Nieuwsbrief leden	22.071	20.892
Aanwinstenmail via mail	360.181	388.045

Sinds augustus 2017 registreren wij minder bezoekers op onze website. Onze cookiemelding is gebruiksvriendelijker geworden, in lijn met de nieuwe privacy wetgeving (AVG). De website is toegankelijk zonder dat klanten akkoord hoeven te geven op het verzamelen van cookies. Zonder akkoord, worden er geen gegevens gemeten van deze bezoeker. De cijfers die we presenteren, zijn daardoor niet meer een weergave van het aantal bezoekers. Sinds augustus 2017 gaan we uit van deze beperkte meting.

Het aantal reserveringen via onze catalogus in ons bibliotheekstelsel Bicat stijgt. Dit laat zien dat er nog beter gebruik gemaakt wordt van onze diensten. Toch loopt het aantal bezoeken op de website terug. Een mogelijke verklaring is het gebruik van de App *Bibliotheek Wise*, die rechtstreeks aangesloten is op Bicat. Doordat men daar rechtstreeks inlogt, zijn er minder bezoeken op de website. Deze trend van teruglopende websitebezoeken bij bibliotheekorganisaties is landelijk.

Steeds meer mensen melden zich ook aan voor onze 'aanwinstenmail'. Deze mail laat wekelijks zien welke nieuwe boeken, cd's en dvd's in de bibliotheek beschikbaar zijn, toegespitst op de interessegebieden die geïnteresseerden zelf kunnen aangeven. Met deze dienst willen we lees-, luister- (en kijk-) plezier stimuleren. Dit heeft ook invloed op het aantal reserveringen.

Ledenaantal op basis van leeftijd



	2017	2018		2017	2018		2017	2018		2017	2018	
Leeftijd	0 tot 12 jaar			12 tot 18 jaar			18 +			totaal		
Nijmegen	15.790	13.089	- 17,1 %	10.541	9.365	- 11,2 %	18.194	17.982	- 1,2 %	44.524	40.436	- 9,2 %

Uitleningen



	2017	2018	%
De Mariënborg	640.617	634.945	- 0,9 %
De Biezantijn	4.406	4.930	11,9 %
Hatert	40.911	39.765	- 2,8 %
Lent - de Ster	20.424	25.709	25,9 %
Muntweg	153.145	147.895	- 3,4 %
Oosterhout - de Klif	66.242	69.784	5,4 %
Zwanenveld	194.716	187.610	- 3,7 %
dBos	128.776	126.710	- 1,6 %
Totaal	1.249.237	1.237.354	- 1 %

Daling ledenaantal jeugd

De ledenaantallen van de jongeren onder 18 jaar zijn in de afgelopen jaren consistent hoog geweest. De reden hiervan is onder andere dat veel jongeren via de school een combinatie schoolpas kregen aangeboden. Aan de ene zijde een schoolpas en aan de andere zijde een bibliotheekpas om leesplezier en informatievaardigheden bij de leerlingen te bevorderen. Door de nieuwe privacywetgeving AVG is deze samenwerking tussen de bibliotheek en het voortgezet onderwijs niet meer toegestaan. De ouders/verzorgers van jeugdleden, welke geen gebruik hebben gemaakt van dit gekoppelde bibliotheekabonnement, hebben de keuze gehad om geen gebruik meer te maken van dit gratis lidmaatschap. Deze persoonsgegevens zijn verwijderd uit onze systemen. Dit heeft gezorgd voor een daling van het ledenaantal jeugd. Deze verwachte daling heeft de bibliotheek vooraf aangekondigd bij de verschillende gemeentes.

Muntweg

In de uitleencijfers in Bibliotheek Muntweg zien we een daling van 6%. We zien wel dat de verblijffunctie van Bibliotheek Muntweg steeds belangrijker wordt. De vele activiteiten die hier worden georganiseerd zijn allemaal, zonder uitzondering, uitverkocht. De 'Universiteit van Muntweg' en de zomercolleges zijn hier goede voorbeelden van. We gaan deze verblijfsfunctie in het komend jaar nog verder uitbreiden. Ook zijn we in gesprek met wijkcentrum De Klokkentoren om elkaar te kunnen versterken.

Pilotonderzoek Bibliotheek Muntweg

In 2017 zijn we in samenwerking met de gemeente Nijmegen begonnen met een nieuwe manier van onderzoek bij de Bibliotheek Muntweg. Hierbij is gekeken naar de samenstelling van bibliotheekleden (leeftijden, geslacht etc.) versus de samenstelling van de wijken binnen het verzorgingsgebied van Bibliotheek Muntweg. Het doel van dit onderzoek is:

1. Inzicht krijgen welk percentage van de bewoners reeds lid is of de bibliotheek bezoekt
2. Huidige collectie en activiteiten die aangeboden worden door Bibliotheek Muntweg zo goed mogelijk kunnen laten aansluiten bij het (potentiele) publiek.
3. Kijken hoe actief leden en bezoekers zijn en een beeld krijgen van mogelijke aanpassingen die onze leden en bezoekers nog actiever kunnen maken.

De eerste uitkomsten zijn gedeeld met de gemeente en de vestiging. Het onderzoek is nog niet afgerond, maar dient als basis voor verder onderzoek. Daarnaast dient het onderzoek als voorbeeld voor andere wijken en de andere gemeenten waar de Bibliotheek Gelderland Zuid actief is.

Zwanenveld

De uitleencijfers in Bibliotheek Zwanenveld laten een daling zien van 6%. De focus in Zwanenveld verschuift. De bibliotheek is steeds meer een plek om je te ontwikkelen, waarbij er speciale aandacht is voor het voorkomen en bestrijden van laaggeletterdheid en het ontwikkelen van digitale vaardigheden bij de jeugd. Het Taalcafé dat hier afgelopen jaar is gestart, trekt elke week gemiddeld 19 bezoekers die samen de Nederlandse taal oefenen. Daarnaast zijn de workshops, waarin gewerkt wordt aan de digitale vaardigheden van de jeugd, bijzonder populair.