

Cijfers de Bibliotheek Gelderland Zuid - editie Nijmegen

De bibliotheek heeft een belangrijke maatschappelijke rol. Naast het stimuleren van leesplezier, zetten we ons in binnen het sociale domein, de bestrijding van laaggeletterdheid en het bieden van hulp bij de ontwikkeling van digitale vaardigheden. We organiseren daarnaast activiteiten op maatschappelijk en cultureel vlak, veelal gratis, maar ook betaalde activiteiten.

Naast deze rol in het sociale en culturele domein, zijn we ook intensief betrokken bij het educatieve domein. Zo ondersteunen we kinderopvanglocaties, basisscholen en middelbare scholen in ons werkgebied bij het stimuleren van leesplezier en het ontwikkelen van leesbeleid. De samenwerking met educatieve instellingen is er in uiteenlopende gradaties. De meest intensieve vorm van samenwerking is de Bibliotheek *op school* (dBos).

Onderstaande cijfers geven slechts een klein deel van onze totale klantengroep weer. Namelijk het aantal mensen met een bibliotheekabonnement en het aantal materialen uit onze collectie die geleend zijn door onze bibliotheekleden. De bezoekers van onze bibliotheken die geen lid zijn of materialen mee naar huis genomen hebben, zijn hierin niet meegenomen.

Ledenaantal op basis van leeftijd



	2016	2017		2016	2017		2016	2017		2016	2017	
Leeftijd	o tot 12 jaar			12 tot 18 jaar			18 +			totaal		
			%			%			%			%
Berg en Dal*	1.342	1.256	-6,4 %	2.108	2.073	-1,6 %	1.832	1.549	-15,4 %	5.282	4.878	-7,6 %
Beuningen	1.688	1.748	3,6 %	2.040	1.974	-3,2 %	1.902	1.800	-5,4 %	5.630	5.522	-1,9 %
Heumen	987	915	-7,3 %	1.440	1.433	-0,5 %	1.797	1.726	-4,0 %	4.224	4.074	-3,6 %
Lingewaard	4.303	4.257	-1,1 %	3.701	3.659	-1,1 %	2.718	2.600	-4,3 %	10.722	10.516	-1,9 %
Nijmegen	15.069	15.790	4,8 %	10.276	10.541	2,6 %	18.220	18.194	-0,1 %	43.565	44.525	2,2 %
Overbetuwe	3.944	4.021	2,0 %	4.096	4.161	1,6 %	3.230	3.072	-4,9 %	11.270	11.254	-0,1 %
Overig werkgebied	865	994	14,9 %	2.462	2.567	4,3 %	1.735	2.022	16,5 %	5.062	5.583	10,3 %
Totaal	28.198	28.981	2,8 %	26.123	26.408	1,1 %	31.434	30.963	-1,5 %	85.755	86.352	0,7 %
Bibliotheek Groesbeek	--	983	--	--	359	--	--	1.587	--	--	2.929	--
Totaal incl. Groesbeek	28.198	29.964	6,3 %	26.123	26.767	2,5 %	31.434	32.550	3,6 %	85.755	89.281	4,1 %

* Exclusief Bibliotheek Groesbeek, deze leden staan apart vermeld. Vanaf oktober 2017 is Bibliotheek Groesbeek aangesloten op het bibliotheekstelsel van de Bibliotheek Gelderland Zuid. Leden van Bibliotheek Groesbeek zijn geïmporteerd. Leden van Bibliotheek Gelderland Zuid die bij beide organisaties lid waren, zijn ontdubbeld en nu toegekend aan de Bibliotheek Groesbeek. Dit is mede de verklaring van de daling in het aantal leden van Berg en Dal.

Uitleningen



	2016	2017	%
Vestigingen Berg en Dal (exclusief Bibliotheek Groesbeek en dBos)	98.122	91.622	-7 %
Vestigingen Beuningen (exclusief dBos)	108.418	108.434	0 %
Vestigingen Heumen	163.851	153.231	-6 %
Vestigingen Lingewaard (exclusief dBos)	256.004	240.895	-6 %
Vestigingen Nijmegen (exclusief dBos)	1.107.725	1.120.461	1 %
Vestigingen Overbetuwe (exclusief dBos)	296.073	285.896	-3 %
dBos Berg en Dal	7.615	15.015	97 %
dBos Lingewaard	11.629	7.141	-39 %
dBos Nijmegen	122.144	128.776	5 %
dBos Overbetuwe	16.358	22.865	40 %
dBos Beuningen	--	3.312	--
E-books	46.383	53.394	15 %
Totaal	2.234.322	2.231.042	0 %
Bibliotheek Groesbeek* (oude systeem tm 7 okt)	--	122.819	--
Bibliotheek Groesbeek (Bicat vanaf 8 okt 2017)	--	33.753	--
Totaal (inclusief Groesbeek)	2.234.322	2.387.614	7 %

* Bibliotheek Groesbeek is in 2017 gefuseerd met de Bibliotheek Gelderland Zuid. Beide bibliotheken werken met een ander bibliotheekstelsel. In oktober vond de migratie plaats en zijn de gegevens van bibliotheekleden van Bibliotheek Groesbeek (gevalideerd en geverifieerd) opgenomen in de administratieve systemen van de Bibliotheek Gelderland Zuid. Gegevens van januari tot en met 7 oktober 2017 zijn aan ons overgedragen door Bibliotheek Groesbeek, technische validatie van deze gegevens is niet mogelijk. De gegevens van voor 2017 zijn niet beschikbaar.

Cijfers site- en appgebruik



	2016	2017
Websitebezoek		
Bezoekers website volgens herkomst:		
• directe toegang	169.221	113.536
• zoekrobot	265.518	189.813
• Google advertenties	23.078	119.052
• via andere websites	67.668	72.993
Totaal	525.485	495.394
Catalogus - Bicat		
Reserveringen	235.029	311.594
Verlengingen	425.131	478.104
Klantenmail		
Nieuwsbrief leden	23.585	22.071
Aanwinstenmail via mail	303.809	360.181

Sinds augustus 2017 registreren wij minder bezoekers op onze website. Onze cookiemelding is gebruiksvriendelijker geworden, in lijn met de nieuwe privacy wetgeving (AVG). De website is toegankelijk zonder dat klanten akkoord hoeven te geven op het verzamelen van cookies. Zonder akkoord, worden er geen gegevens gemeten van deze bezoeker. De cijfers die we presenteren, zijn daardoor niet meer een weergave van het aantal bezoekers. Sinds augustus 2017 gaan we uit van deze beperkte meting.

Het aantal reserveringen via onze catalogus in ons bibliotheekstelsel Bicat stijgt. Dit laat zien dat er nog beter gebruik gemaakt wordt van onze diensten. Toch loopt het aantal bezoeken op de website terug. Een mogelijke verklaring is het gebruik van de App *Bibliotheek Wise*, die rechtstreeks aangesloten is op Bicat. Doordat men daar rechtstreeks inlogt, zijn er minder bezoeken op de website. Deze trend van teruglopende websitebezoeken bij bibliotheekorganisaties is landelijk.

Steeds meer mensen melden zich ook aan voor onze 'aanwinstenmail'. Deze mail laat wekelijks zien welke nieuwe boeken, cd's en dvd's in de bibliotheek beschikbaar zijn, toegespitst op de interessegebieden die geïnteresseerden zelf kunnen aangeven. Met deze dienst willen we lees-, luister- (en kijk-) plezier stimuleren. Dit heeft ook invloed op het aantal reserveringen.

Ledenaantal op basis van leeftijd



	2016	2017		2016	2017		2016	2017		2016	2017	
Leeftijd	0 tot 12 jaar			12 tot 18 jaar			18 +			totaal		
			%			%			%			%
Nijmegen	15.069	15.790	4,8 %	10.276	10.541	2,6 %	18.220	18.194	-0,1 %	43.565	44.524	2,2 %

Uitleningen



	2016	2017	%
De Mariënborg	611.334	640.617	5 %
De Biezantijn	3.032	4.406	45 %
Hatert	41.324	40.911	-1 %
Lent - de Ster	16.903	20.424	21 %
Muntweg	162.781	153.145	-6 %
Oosterhout	64.810	66.242	2 %
Zwanenveld	207.541	194.716	-6 %
dBos	122.144	128.776	5 %
Totaal	1.229.869	1.249.237	2 %

Biezantijn

Bibliotheek De Biezantijn heeft zich in zijn eerste volledige jaar verder ontwikkeld tot een plek in Nijmegen-West waar je kunt oefenen met de Nederlandse taal en waar je je digitale vaardigheden kunt verbeteren. Het Taalcafé en de computercursus Klik & Tik trekt wekelijks extra bezoekers naar de bibliotheek. Ook komen er elke vrijdag mensen kennismaken met de 3D-printer in onze 3D studio. Het bereiken van jongeren blijft wel een lastige opgave. Er is een divers programma voor deze doelgroep in De Biezantijn, maar het succes is wisselend. We onderzoeken in 2018 de mogelijkheden om nadrukkelijker samen te werken met jongerenwerk in De Biezantijn.

Hatert

De uitleen aan volwassenen laat een mooie stijging zien van 4%. De kleine daling van 1% in het totaal aan uitleningen in Hatert wordt voornamelijk veroorzaakt door de jeugduitleningen. Deze worden ruim gecompenseerd door een stijging van de uitleencijfers in de omliggende scholen die met ons samenwerken aan een Bibliotheek *op school*. In de Bibliotheek Hatert hebben we dit jaar extra ingezet op een activiteitenprogramma voor volwassenen en mensen met een taalachterstand.

Lent - De Ster

Lent - De Ster laat een flinke stijging van 21% in het aantal uitleningen zien. De bibliotheek is sinds augustus 2017 duidelijker en professioneler gepresenteerd, veel zichtbaarder. Daarnaast is de collectie uitgebreid met dvd's, informatieve boeken en young adult boeken. Ondanks de aanwezigheid van de Bibliotheek *op school* in dit pand, is nog steeds ruim een kwart van de uitleningen afkomstig van jeugdleden. Als deze groei zich doorzet, moet er wellicht gekeken gaan worden naar een volwaardige bibliotheek in Lent. Een vestiging die past bij het grote verzorgingsgebied en de groei van de bevolking in Nijmegen-Noord.

Muntweg

In de uitleencijfers in Bibliotheek Muntweg zien we een daling van 6%. We zien wel dat de verblijffunctie van Bibliotheek Muntweg steeds belangrijker wordt. De vele activiteiten die hier worden georganiseerd zijn allemaal, zonder uitzondering, uitverkocht. De 'Universiteit van Muntweg' en de zomercolleges zijn hier goede voorbeelden van. We gaan deze verblijfsfunctie in het komend jaar nog verder uitbreiden. Ook zijn we in gesprek met wijkcentrum De Klokkentoren om elkaar te kunnen versterken.

Pilotonderzoek Bibliotheek Muntweg

In 2017 zijn we in samenwerking met de gemeente Nijmegen begonnen met een nieuwe manier van onderzoek bij de Bibliotheek Muntweg. Hierbij is gekeken naar de samenstelling van bibliotheekleden (leeftijden, geslacht etc.) versus de samenstelling van de wijken binnen het verzorgingsgebied van Bibliotheek Muntweg. Het doel van dit onderzoek is:

1. Inzicht krijgen welk percentage van de bewoners reeds lid is of de bibliotheek bezoekt
2. Huidige collectie en activiteiten die aangeboden worden door Bibliotheek Muntweg zo goed mogelijk kunnen laten aansluiten bij het (potentiele) publiek.
3. Kijken hoe actief leden en bezoekers zijn en een beeld krijgen van mogelijke aanpassingen die onze leden en bezoekers nog actiever kunnen maken.

De eerste uitkomsten zijn gedeeld met de gemeente en de vestiging. Het onderzoek is nog niet afgerond, maar dient als basis voor verder onderzoek. Daarnaast dient het onderzoek als voorbeeld voor andere wijken en de andere gemeenten waar de Bibliotheek Gelderland Zuid actief is.

Zwanenveld

De uitleencijfers in Bibliotheek Zwanenveld laten een daling zien van 6%. De focus in Zwanenveld verschuift. De bibliotheek is steeds meer een plek om je te ontwikkelen, waarbij er speciale aandacht is voor het voorkomen en bestrijden van laaggeletterdheid en het ontwikkelen van digitale vaardigheden bij de jeugd. Het Taalcafé dat hier afgelopen jaar is gestart, trekt elke week gemiddeld 19 bezoekers die samen de Nederlandse taal oefenen. Daarnaast zijn de workshops, waarin gewerkt wordt aan de digitale vaardigheden van de jeugd, bijzonder populair.