

## Cijfers de Bibliotheek Gelderland Zuid - editie Heumen

De bibliotheek heeft een belangrijke maatschappelijke rol. Naast het stimuleren van leesplezier, zetten we ons in binnen het sociale domein, de bestrijding van laaggeletterdheid en het bieden van hulp bij de ontwikkeling van digitale vaardigheden. We organiseren daarnaast activiteiten op maatschappelijk en cultureel vlak, veelal gratis, maar ook betaalde activiteiten.

Naast deze rol in het sociale en culturele domein, zijn we ook intensief betrokken bij het educatieve domein. Zo ondersteunen we kinderopvanglocaties, basisscholen en middelbare scholen in ons werkgebied bij het stimuleren van leesplezier en het ontwikkelen van leesbeleid. De samenwerking met educatieve instellingen is er in uiteenlopende gradaties. De meest intensieve vorm van samenwerking is de Bibliotheek *op school* (dBos).

Onderstaande cijfers geven slechts een klein deel van onze totale klantengroep weer. Namelijk het aantal mensen met een bibliotheekabonnement en het aantal materialen uit onze collectie die geleend zijn door onze bibliotheekleden. De bezoekers van onze bibliotheken die geen lid zijn of materialen mee naar huis genomen hebben, zijn hierin niet meegenomen.

### Ledenaantal op basis van leeftijd



	2016	2017		2016	2017		2016	2017		2016	2017	
Leeftijd	o tot 12 jaar			12 tot 18 jaar			18 +			totaal		
			%			%			%			%
Berg en Dal*	1.342	1.256	-6,4 %	2.108	2.073	-1,6 %	1.832	1.549	-15,4 %	5.282	4.878	-7,6 %
Beuningen	1.688	1.748	3,6 %	2.040	1.974	-3,2 %	1.902	1.800	-5,4 %	5.630	5.522	-1,9 %
Heumen	987	915	-7,3 %	1.440	1.433	-0,5 %	1.797	1.726	-4,0 %	4.224	4.074	-3,6 %
Lingewaard	4.303	4.257	-1,1 %	3.701	3.659	-1,1 %	2.718	2.600	-4,3 %	10.722	10.516	-1,9 %
Nijmegen	15.069	15.790	4,8 %	10.276	10.541	2,6 %	18.220	18.194	-0,1 %	43.565	44.525	2,2 %
Overbetuwe	3.944	4.021	2,0 %	4.096	4.161	1,6 %	3.230	3.072	-4,9 %	11.270	11.254	-0,1 %
Overig werkgebied	865	994	14,9 %	2.462	2.567	4,3 %	1.735	2.022	16,5 %	5.062	5.583	10,3 %
<b>Totaal</b>	<b>28.198</b>	<b>28.981</b>	<b>2,8 %</b>	<b>26.123</b>	<b>26.408</b>	<b>1,1 %</b>	<b>31.434</b>	<b>30.963</b>	<b>-1,5 %</b>	<b>85.755</b>	<b>86.352</b>	<b>0,7 %</b>
Bibliotheek Groesbeek	--	983	--	--	359	--	--	1.587	--	--	2.929	--
<b>Totaal incl. Groesbeek</b>	<b>28.198</b>	<b>29.964</b>	<b>6,3 %</b>	<b>26.123</b>	<b>26.767</b>	<b>2,5 %</b>	<b>31.434</b>	<b>32.550</b>	<b>3,6 %</b>	<b>85.755</b>	<b>89.281</b>	<b>4,1 %</b>

\* Exclusief Bibliotheek Groesbeek, deze leden staan apart vermeld. Vanaf oktober 2017 is Bibliotheek Groesbeek aangesloten op het bibliotheekstelsel van de Bibliotheek Gelderland Zuid. Leden van Bibliotheek Groesbeek zijn geïmporteerd. Leden van Bibliotheek Gelderland Zuid die bij beide organisaties lid waren, zijn ontubbeld en nu toegekend aan de Bibliotheek Groesbeek. Dit is mede de verklaring van de daling in het aantal leden van Berg en Dal.

### Uitleningen



	2016	2017	%
Vestigingen Berg en Dal (exclusief Bibliotheek Groesbeek en dBos)	98.122	91.622	-7 %
Vestigingen Beuningen (exclusief dBos)	108.418	108.434	0 %
Vestigingen Heumen	163.851	153.231	-6 %
Vestigingen Lingewaard (exclusief dBos)	256.004	240.895	-6 %
Vestigingen Nijmegen (exclusief dBos)	1.107.725	1.120.461	1 %
Vestigingen Overbetuwe (exclusief dBos)	296.073	285.896	-3 %
dBos Berg en Dal	7.615	15.015	97 %
dBos Lingewaard	11.629	7.141	-39 %
dBos Nijmegen	122.144	128.776	5 %
dBos Overbetuwe	16.358	22.865	40 %
dBos Beuningen	--	3.312	--
E-books	46.383	53.394	15 %
<b>Totaal</b>	<b>2.234.322</b>	<b>2.231.042</b>	<b>0 %</b>
Bibliotheek Groesbeek* (oude systeem tm 7 okt)	--	122.819	--
Bibliotheek Groesbeek (Bicat vanaf 8 okt 2017)	--	33.753	--
<b>Totaal (inclusief Groesbeek)</b>	<b>2.234.322</b>	<b>2.387.614</b>	<b>7 %</b>

\* Bibliotheek Groesbeek is in 2017 gefuseerd met de Bibliotheek Gelderland Zuid. Beide bibliotheken werken met een ander bibliotheekstelsel. In oktober vond de migratie plaats en zijn de gegevens van bibliotheekleden van Bibliotheek Groesbeek (gevalideerd en geverifieerd) opgenomen in de administratieve systemen van de Bibliotheek Gelderland Zuid. Gegevens van januari tot en met 7 oktober 2017 zijn aan ons overgedragen door Bibliotheek Groesbeek, technische validatie van deze gegevens is niet mogelijk. De gegevens van voor 2017 zijn niet beschikbaar.

## Cijfers site- en appgebruik



	2016	2017
<b>Websitebezoek</b>		
Bezoekers website volgens herkomst:		
• directe toegang	169.221	113.536
• zoekrobot	265.518	189.813
• Google advertenties	23.078	119.052
• via andere websites	67.668	72.993
<b>Totaal</b>	<b>525.485</b>	<b>495.394</b>
<b>Catalogus - Bicat</b>		
Reserveringen	235.029	311.594
Verlengingen	425.131	478.104
<b>Klantenmail</b>		
Nieuwsbrief leden	23.585	22.071
Aanwinstenmail via mail	303.809	360.181

Sinds augustus 2017 registreren wij minder bezoekers op onze website. Onze cookiemelding is gebruiksvriendelijker geworden, in lijn met de nieuwe privacy wetgeving (AVG). De website is toegankelijk zonder dat klanten akkoord hoeven te geven op het verzamelen van cookies. Zonder akkoord, worden er geen gegevens gemeten van deze bezoeker. De cijfers die we presenteren, zijn daardoor niet meer een weergave van het aantal bezoekers. Sinds augustus 2017 gaan we uit van deze beperkte meting.

Het aantal reserveringen via onze catalogus in ons bibliotheekstelsel Bicat stijgt. Dit laat zien dat er nog beter gebruik gemaakt wordt van onze diensten. Toch loopt het aantal bezoeken op de website terug. Een mogelijke verklaring is het gebruik van de App *Bibliotheek Wise*, die rechtstreeks aangesloten is op Bicat. Doordat men daar rechtstreeks inlogt, zijn er minder bezoeken op de website. Deze trend van teruglopende websitebezoeken bij bibliotheekorganisaties is landelijk.

Steeds meer mensen melden zich ook aan voor onze 'aanwinstenmail'. Deze mail laat wekelijks zien welke nieuwe boeken, cd's en dvd's in de bibliotheek beschikbaar zijn, toegespitst op de interessegebieden die geïnteresseerden zelf kunnen aangeven. Met deze dienst willen we lees-, luister- (en kijk-) plezier stimuleren. Dit heeft ook invloed op het aantal reserveringen.

## Ledenaantal op basis van leeftijd



	2016	2017		2016	2017		2016	2017		2016	2017	
Leeftijd	0 tot 12 jaar			12 tot 18 jaar			18 +			totaal		
			%			%			%			%
Heumen	987	915	-7,3 %	1.440	1.433	-0,5 %	1.797	1.726	-4 %	4.224	4.074	-3,6 %

## Uitleningen



	2016	2017	%
Malden	152.829	141.999	-7 %
Overasselt	11.022	11.232	2 %
Totaal	163.851	153.231	-6 %

De verhuizing van de vestiging Malden en de vernieuwing van de vestiging in Overasselt hebben in maart 2017 plaatsgevonden. Hiervoor zijn beide bibliotheken twee weken gesloten geweest wat impact heeft op de cijfers. Bibliotheek Malden laat een daling van 7 procent zien in de uitleningen tegenover een lichte stijging van Overasselt met 2 procent. Daar waar de vernieuwing in Overasselt heeft bijgedragen aan de stijging, laat Malden een tegenovergesteld beeld zien. De nieuwe bibliotheek in Malden ligt niet meer in het winkelcentrum maar aan de overzijde van de Rijksweg. Bovendien is de oppervlakte veel kleiner. De omvang van de collectie is onveranderd. De collectie wordt op een kleinere oppervlakte gepresenteerd. Dit komt de aantrekkelijkheid niet ten goede.

Er zijn minder ontmoetingsruimten in de bibliotheek zelf. Het idee was dat bezoekers de lounge in Maldensteijn zouden gebruiken. Dat laatste blijft helaas uit, net als de lunchroom die in Maldensteijn zou komen. Daardoor is de bibliotheek minder aantrekkelijk geworden. De daling is hieraan toe te schrijven. Naast bovengenoemde redenen is er ook sprake van ontgroening en vergrijzing in de gemeente Heumen. In 2018 gaan we in gesprek met de gemeente Heumen om meer cijfers met elkaar te kunnen vergelijken op dezelfde wijze als de pilot in Bibliotheek Muntweg.