

Cijfers de Bibliotheek Gelderland Zuid

Zoals het jaarverslag laat zien, heeft de bibliotheek een belangrijke maatschappelijke rol. Naast het stimuleren van leesplezier, zetten we ons in binnen het sociale domein, de bestrijding van laaggeletterdheid en het bieden van hulp bij de ontwikkeling van digitale vaardigheden.

We organiseren daarnaast vele activiteiten op maatschappelijk en cultureel vlak, veelal gratis, maar ook betaalde activiteiten. Dit jaar werden onze activiteiten door ruim 43.000 mensen bezocht.

Naast deze rol in het sociale en culturele domein, zijn we ook zeer intensief betrokken bij het educatieve domein. Zo ondersteunen we veel kinderopvanglocaties, basisscholen en middelbare scholen in ons werkgebied bij het stimuleren van leesplezier en het ontwikkelen van leesbeleid. De samenwerking met educatieve instellingen is er in uiteenlopende gradaties. De meest intensieve vorm van samenwerking is de Bibliotheek *op school* (BoS), hiermee bereiken we al ruim 9178 kinderen.

Iedereen is welkom in onze vestigingen en kan gratis gebruik maken van ons assortiment in de bibliotheek. Ook kun je in onze vestigingen werken of studeren met gratis gebruik van ons Wi-Fi. De bibliotheek is bovendien een plek om mensen te ontmoeten en een kopje koffie te drinken. Hiermee heeft de bibliotheek een enorm bereik aan bezoekers en klanten. Onderstaande cijfers geven slechts een klein deel van onze totale klantengroep weer. Namelijk het aantal mensen met een abonnement van de bibliotheek en het aantal materialen uit onze collectie die geleend zijn door onze bibliotheekleden. De cijfers zijn het beste te interpreteren wanneer je inzicht hebt in de veranderingen in samenstelling van de bevolking per gemeente. In samenwerking met de zes gemeenten in ons werkgebied kunnen we hier in de toekomst meer inzicht in geven.

Ledenaantal op basis van leeftijd



	2015*	2016		2015*	2016		2015*	2016		2015*	2016	
Leeftijd	0 tot 12 jaar		%	12 tot 18 jaar		%	18 +		%	totaal		%
Berg en Dal	1.227	1.342	9,4%	2.269	2.108	-7,1%	1.930	1.832	-5,1%	5.426	5.282	-2,7%
Beuningen	1.693	1.688	-0,3%	2.084	2.040	-2,1%	1.921	1.902	-1,0%	5.698	5.630	-1,2%
Heumen	1.044	987	-5,5%	1.574	1.440	-8,5%	1.848	1.797	-2,8%	4.466	4.224	-5,4%
Lingewaard	4.384	4.303	-1,8%	3.685	3.701	0,4%	2.859	2.718	-4,9%	10.928	10.722	-1,9%
Nijmegen	13.883	15.069	8,5%	10.295	10.276	-0,2%	18.257	18.220	-0,2%	42.435	43.565	2,7%
Overbetuwe	3.969	3.944	-0,6%	4.178	4.096	-2,0%	3.295	3.230	-2,0%	11.442	11.270	-1,5%
Overig werkgebied	782	865	10,6%	2.521	2.462	-2,3%	1.779	1.735	-2,5%	5.082	5.062	-0,4%
Totaal	26.982	28.198	4,5%	26.606	26.123	-1,8%	31.889	31.434	-1,4%	85.477	85.755	0,3%

* De cijfers van 2015 wijken af van de cijfers in het jaarverslag van 2015. Er is gekozen voor een nieuwe manier van presenteren: op persoonsniveau in leeftijdscategorie in plaats van op basis van abonnementsvormen.

Uitleningen



	2015	2016	%
Vestigingen Berg en Dal (exclusief BoS)	104.186	98.122	-5,8%
Vestigingen Beuningen	119.506	108.418	-9,3%
Vestigingen Heumen	169.612	163.851	-3,4%
Vestigingen Lingewaard (exclusief BoS)	268.041	256.004	-4,5%
Vestigingen Nijmegen (exclusief BoS)	1.102.499	1.107.725	0,5%
Vestigingen Overbetuwe (exclusief BoS)	300.444	296.073	-1,5%
BoS Berg en Dal	-	7.615	-
BoS Lingewaard	12.486	11.629	-6,9%
BoS Nijmegen	85.172	122.144	43,4%
BoS Overbetuwe	14.679	16.358	11,4%
E-books	28.077	46.383	65,2%
Totaal	2.204.702	2.234.322	1,3%

Landelijk: leden -1,9% • uitleningen -7,1%

Dit zijn de procentuele wijzigingen van 2013-2014 op basis van de Nederlandse Openbare Bibliotheekstatistieken (bron: website Vereniging Openbare Bibliotheken). De cijfers van 2015 en 2016 zijn nog niet beschikbaar.

In de totaalaantallen van leden zien we een lichte stijging. Ook het totale aantal uitleningen is gestegen. De intensieve samenwerking met scholen op het gebied van leesbeleid inclusief collectie – Bibliotheek *op school* – werpt haar vruchten af. Dit is terug te zien in de leeftijdscategorie 0 tot 12 jaar en het aantal uitleningen in de Bibliotheek *op school*. Ook het aantal uitleningen van ons digitale aanbod is ruim verdubbeld. Door in de rapportage de klanten als unieke personen in te delen in leeftijdscategorieën in plaats van te focussen op abonnementsvormen, kunnen we de veranderingen in ledenaantallen beter monitoren en hier actie op ondernemen.

Cijfers website- en appgebruik



	2015	2016
Websitebezoek		
Pageviews (totaal)	1.329.664	1.227.536
Homepage (gemiddeld aantal bezoekers per maand)	50.569	43.790
Inloggen 'Mijn Bibliotheek' (persoonlijk profiel)	413.931	410.143
Catalogus (online)		
Reserveringen	221.391	235.029
Verlengingen	425.356	425.131
Digitale nieuwsbrieven		
Maandelijks digitale nieuwsbrief	4.302	23.585
Aanwinstenmail	245.154	303.809

Het aantal websitebezoeken is gedaald. De verklaring hiervoor is dat Google via google.nl eigen pagina's aanbiedt met openingstijden van onze bibliotheken. De consument komt voor deze informatie vervolgens niet meer op onze website. Onze pagina's met openingstijden (die 33% van het bezoek opleverden) worden daardoor minder bezocht. In oktober 2016 zijn we gestart met Google AdWords waarmee de Bibliotheek Gelderland Zuid-website prominenter naar voren komt in relevante zoekresultaten op Google.nl. Onze verwachting is dat de cijfers daardoor in 2017 zullen stabiliseren.

'Mijn Bibliotheek', de online-portal van het bibliotheekstelsel, laat significant meer reserveringen zien. Bibliotheekleden geven in ons biëbpanelonderzoek aan dat ze de mogelijkheid om online te reserveren en verlengen zeer waarderen. Het aantal mensen dat onze nieuwsbrief ontvangt is gestegen, hier hebben we een verrijksactie voor uitgevoerd.

Ledenaantal op basis van leeftijd



	2015*	2016		2015*	2016		2015*	2016		2015*	2016	
Leeftijd	0 tot 12 jaar		%	12 tot 18 jaar		%	18 +		%	totaal		%
Berg en Dal	1.227	1.342	9,4%	2.269	2.108	-7,1%	1.930	1.832	-5,1%	5.426	5.282	-2,7%

* De cijfers van 2015 wijken af van de cijfers in het jaarverslag van 2015. Er is gekozen voor een nieuwe manier van presenteren: op persoonsniveau in leeftijdscategorie in plaats van op basis van abonnementsvormen.

Uitleningen



	2015	2016	%
Beek-Ubbergen	54.017	53.088	-1,7%
Kekerdom	1.995	1.678	-15,9%
Leuth	4.232	4.563	7,8%
Millingen	40.384	34.898	-13,6%
Ooij	3.558	3.895	9,5%
BoS	-	7.615	-
Totaal	104.186	105.737	1,5%

In 2016 werd er op twee scholen in Ubbergen een Bibliotheek *op school* gestart en ook op één school in Millingen startten we deze intensieve samenwerking. Onze verwachting was dat hierdoor het aantal jeugdleden en het aantal uitleningen in 2016 weer zouden gaan stijgen. Dit is in de cijfers inderdaad terug te zien in de leeftijdscategorie 0 tot 12 jaar.

In Bibliotheek Millingen zijn de uitleningen gedaald. In 2017 willen we hier een onderzoek gaan starten in samenwerking met de HAN om te kijken waar de behoefte van onze klant ligt. Om ervoor te zorgen dat bezoekers alvast beter gebruik kunnen maken van deze onbemande vestiging, ontwikkelen we in 2017 een promotiefilm over het online reserveren. De uitleningen in de overige vestigingen zijn stabiel, alleen in de jeugduitleningen zien we een verschuiving richting de Bibliotheek *op school*.