

Privacyverklaring

Stichting Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid

Per 15-01-2019

Mariënburg 29 • 6511 PS Nijmegen • www.obgz.nl • T 024 - 327 49 11

De Bibliotheek respecteert de privacy van haar abonnees en de bezoekers van haar website. Wij streven ernaar om aan de geldende wetgeving te voldoen en transparant te zijn naar onze bezoekers toe. Daarom hebben wij een gegevensbeschermingsbeleid opgesteld en geïmplementeerd. Deze privacyverklaring voor onze abonnees en websitebezoekers maakt daar onderdeel van uit. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Openbare Bibliotheek Gelderland Zuid (KvK-nummer 09156946), hierna aan te duiden als Bibliotheek. De Bibliotheek is op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Onze website bevat links naar websites van derden. Op de verdere verwerking door die derde partijen is het privacy beleid van die betreffende organisaties van toepassing.

De Bibliotheek heeft deze privacyverklaring voor het laatst gewijzigd in januari 2019, ook hierna kan de Bibliotheek wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij zullen u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Overzicht van persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die we van u kunnen verwerken. Dit is afhankelijk van welke diensten u gebruik maakt, welke abonnementsvorm u heeft of aanvraagt, en welke webformulieren u invult. Bij deze diensten, abonnementen, en webformulieren wordt aangegeven welke persoonsgegevens vereist zijn en welke optioneel zijn. U kunt ons altijd vragen wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien u verplichte gegevens niet wenst te verstrekken.

Contactgegevens,

Onder andere bij het aanmelden voor een activiteit, het aanvragen/wijzigen/behouden van een abonnement, het invullen van een webformulier

- Voorletter(s)
- Voorvoegsel(s)
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer/ mobiel telefoonnummer
- E-mailadres

Betalingsgegevens,

Onder andere bij het aanmelden van een betaalde activiteit of het afsluiten/behouden van een betaald abonnement

- IBAN
- SEPA-machtiging

Gegevens over uw abonnement,

Onder andere bij het afsluiten/behouden van een abonnement

- Pasnummer
- Klantnummer
- Gegevens over uw abonnement (incl. Openstaande boetes)
- Actor ID (intern systeemnummer)
- Leenhistorie

Gegevens die wij kunnen vastleggen wanneer u onze website bezoekt,

- Inloggegevens van uw bibliotheekaccount
- Profielgegevens van uw bibliotheekaccount
- Internetbrowser, type apparaat, besturingssysteem
- De gevraagde, noodzakelijke persoonsgegevens bij het invullen van een van onze webformulieren
- Zelf ingevulde informatie in open velden (bijvoorbeeld bij recensies)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website, met behulp van technische meetgegevens zoals IP-Adres, MAC-adres, identifiers in cookies

De Bibliotheek verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

- Informatie die u verstrekt tijdens onze correspondentie
(Heeft u zelf aangegeven een leesbeperking te hebben dan kan dit onderdeel uitmaken van uw abonnementsgegevens)

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet altijd controleren of een bezoeker 16 jaar of ouder is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@obgz.nl.

De Bibliotheek verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, op basis van de daarachter vermelde rechtsgronden uit de AVG

- Om te kunnen voldoen aan de rechten en plichten die de Bibliotheek heeft jegens uw abonneerderschap (o.g.v. artikel 6 lid 1 sub b AVG);
- Om aanvragen of wijzigingen met betrekking tot uw abonnement door te kunnen voeren (o.g.v. artikel 6 lid 1 sub b en c AVG);
- Om u aan te kunnen melden voor een (betaalde) activiteit / cursus (o.g.v. artikel 6 lid 1 sub b en f AVG);
- Om het reserveren van materialen en ruimtes mogelijk te maken (o.g.v. artikel 6 lid 1 sub b en f AVG);
- Om u optimaal gebruik te kunnen laten maken van onze online diensten (o.g.v. artikel 6 lid 1 sub f AVG);
- Om met u te kunnen corresponderen en u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten (o.g.v. artikel 6 lid 1 sub b en f AVG);
- Om goederen en diensten bij u af te leveren (o.g.v. artikel 6 lid 1 sub b en f AVG);
- Om u op de hoogte te houden middels de digitale nieuwsbrief wanneer u zich hiervoor ingeschreven heeft (o.g.v. artikel 6 lid 1 sub a AVG);

Daar waar het gerechtvaardigd belang is benoemd als rechtsgrond, is ons belang gelegen in het volgende: het kunnen verrichten van de normale bedrijfsuitoefening. Hierbij wordt steeds rekening gehouden met uw privacybelangen.

U kunt zich tegen de verwerkingen met de rechtsgrond 'gerechtvaardigd belang' verzetten op grond van het recht van bezwaar. Bij de verwerkingen met de rechtsgrond 'toestemming' heeft u het recht de gegeven toestemming weer in te trekken. Meer informatie over die rechten vindt u verderop in deze privacyverklaring.

Om een veilige openbare ruimte te creëren, maken wij in enkele van onze vestigingen gebruik van beveiligingsmaatregelen, waaronder beveiligingscamera's (wij informeren u hierover voordat u een vestiging van ons betreedt). De camera's en camerabeelden worden beheerd door onze beveiligingspartner Securitas en worden uitsluitend ingezien door de Bibliotheek bij (een vermoeden van) een overtreding of misdrijf.

De Bibliotheek refereert hierbij naar haar gerechtvaardigde belang voor een veilige werkomgeving, een veilige omgeving voor haar bezoekers, en om haar bezit te beschermen. De Bibliotheek verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier (wettelijk) toe verplicht zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Bibliotheek verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, met betrekking tot ons gerechtvaardigd belang, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

U kunt hierbij denken aan: leveranciers van software en applicaties ten behoeve van de bibliotheek, postverwerkende instanties, logistieke en facilitaire instanties, deurwaarders, beveiligingsinstanties en (project)partners.

Als lid van de Bibliotheek kunt u gebruik maken van verschillende aanvullende landelijke diensten die vallen onder de verantwoordelijkheid van de Koninklijke Bibliotheek. Via de website www.onlinebibliotheek.nl kunt u bijvoorbeeld e-books lenen. Ook op de website www.bibliotheek.nl worden specifieke diensten door de Koninklijke Bibliotheek aangeboden. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dient u op de website(s) voor de desbetreffende diensten een account aan te maken.

Wij wisselen op voorhand een beperkte set persoonsgegevens met de Koninklijke Bibliotheek uit om het mogelijk te maken dat u door de Koninklijke Bibliotheek als lid van de Bibliotheek wordt herkend. Op het moment dat u een account voor deze dienst(en) aanmaakt geeft u hiermee toestemming voor het verstrekken van uw lidmaatschapsgegevens van de Bibliotheek aan de Koninklijke Bibliotheek. De Koninklijke Bibliotheek koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerkt deze gegevens overeenkomstig haar eigen privacyverklaring: <https://www.onlinebibliotheek.nl/klantenservice/privacy-policy.html>.

Als u gebruik maakt van de diensten via www.onlinebibliotheek.nl en/of www.bibliotheek.nl, kunt u voor uw rechten als betrokkene rechtstreeks contact opnemen met de Koninklijke Bibliotheek. U kunt van modelbrieven gebruik maken en die zijn beschikbaar op <https://www.kb.nl/avginzage>.

Gebruik cookies op deze website

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine eenvoudige bestandjes die door browsers op de harde schijf van een computer worden geplaatst en informatie over bezoek aan websites bijhouden. De in de cookies opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer worden teruggestuurd.

Cookies voor analyse

Om het gebruik van onze websites te meten gebruiken wij de diensten Google Analytics en Adobe Analytics. Daarmee wordt onder meer bijgehouden hoe bezoekers onze websites gebruiken, welke pagina's zij bezoeken, waar zij vandaan komen, waar zij op klikken en welke browser zij gebruiken. Met deze informatie kunnen wij het gebruiksgemak en de kwaliteit van onze websites verbeteren en kunnen bezoekersstatistieken worden opgesteld. Google en Adobe kunnen als leveranciers van deze diensten de via de cookies verkregen informatie gebruiken voor hun eigen producten en diensten. Zij kunnen deze informatie aan derden doorgeven indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens of in opdracht van Google of Adobe verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Zie ook het privacybeleid van Google Analytics of van Adobe Analytics.

Twitter cookie

Op deze website kan een Twitter widget zijn geplaatst. Als een pagina met een Twitter widget wordt bezocht houdt Twitter onder meer bij dat dit bezoek heeft plaatsgevonden. Ook houdt Twitter verdere interactie van de bezoeker met de widget bij. Twitter kan deze informatie relateren aan andere bezoeken van pagina's met een Twitter widget. Wij hebben hier geen invloed op. Zie ook het privacybeleid van Twitter.

Cookies blokkeren of verwijderen

Het is mogelijk om het plaatsen van cookies te blokkeren en/of reeds geplaatste cookies te verwijderen. De wijze waarop verschilt per browser.

Uw rechten

Inzagerecht

U heeft het recht de door de Bibliotheek verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op (1) uw toestemming, (2) het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, (3) het voldoen aan wettelijke verplichtingen of (4) het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van de Bibliotheek en soortgelijke ("direct marketing") verwerkingen, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketing doeleinden worden gebruikt.

Wanneer u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens, dan zullen wij beoordelen of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Het is in dat geval aan de Bibliotheek om aan te tonen dat we, ondanks uw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang hebben de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in uw voordeel uitvalt, zullen wij de verwerking van gegevens staken.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat de Bibliotheek de verwerking van de gegevens tijdelijk "bevriest". U kunt dit recht inroepen in vier situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek, (2) indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst, (3) indien de Bibliotheek de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan de Bibliotheek verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Wilt u gebruik maken van uw rechten als betrokkene of heeft u andere vragen/opmerkingen over onze gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar privacy@obgz.nl. De Bibliotheek zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, op uw verzoek reageren. De Bibliotheek wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Bibliotheek neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo zorgt de Bibliotheek dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is, dat wij verwerkersovereenkomsten treffen met verwerkende partijen, en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op via privacy@obgz.nl.

Bewaartermijn

In hoofdlijnen kennen we de volgende 10 termijnen:

72 uur	<ul style="list-style-type: none">• Camerabeelden (bewaking)
4 weken	<ul style="list-style-type: none">• Gegevens van sollicitanten (mits zij niet verzocht hebben in het systeem te blijven voor andere vacatures, dan maximaal 1 jaar)
6 maanden	<ul style="list-style-type: none">• Logging en monitor informatie
2 jaar	<ul style="list-style-type: none">• Persoonsgegevens benodigd voor een abonnement en/of ticket(s) & correspondentie na beëindiging overeenkomst (mits er geen boete openstaat)
5 jaar	<ul style="list-style-type: none">• Fotoarchief• Loonbelastingverklaring medewerkers, en kopie-ID medewerkers na beëindiging overeenkomst• Persoonsgegevens benodigd voor een abonnement na beëindiging overeenkomst (mits er nog een boete openstaat)
7 jaar	<ul style="list-style-type: none">• Financiële- en loonadministratie (hieronder vallen betalingsgegevens)• Personeelsdossier na beëindiging arbeidsovereenkomst (in verband met financiële administratie)
10 jaar	<ul style="list-style-type: none">• Subsidie administratie 10 jaar vanaf datum registratie (Algemene Wet Bestuursrecht)
Strafbare feiten	<ul style="list-style-type: none">• Onder strafrechtelijke gegevens vallen zowel verdenkingen als veroordelingen. Artikel 4.1 van de wet politiegegevens stelt dat wanneer het onjuist is, de informatie direct vernietigt behoort te worden.• Wanneer de strafrechtelijke gegevens juist zijn, mogen ze alleen bewaard worden zolang dat voor het doel noodzakelijk is.
Grootboek	<ul style="list-style-type: none">• Het grootboek kent geen bewaartermijn.
Overige Persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none">• Zolang het voor het duidelijk omschreven doel noodzakelijk is.

Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet/ gerechtelijke macht ons dit verplicht. Voor cookies gelden aparte bewaartermijnen (zie bovenstaande).

Van tijd tot tijd kan onze privacyverklaring gewijzigd worden. Wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website. Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving>.