

# Sociaal jaarverslag • 2020

## Een jaar vol verandering

### Vaste en vrijwillige krachten

De Bibliotheek Gelderland Zuid heeft in 2020 afscheid genomen van 10 collega's, maar heeft ook 17 nieuwe medewerkers mogen verwelkomen. Op 31 december 2020 waren er 98 mensen in dienst met een bezetting van 79,1 fte. Het aantal vrijwilligers is toegenomen van 470 naar 488. Ook boden we enkele mensen met afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid om werkervaring op te doen.

### Organisatieverandering

In 2020 zijn we gestart met de uitvoering van ons strategisch beleidsplan 2020-2024. Om goed uitvoering te kunnen geven aan ons nieuwe beleid, was er een organisatieverandering nodig. We trokken drie nieuwe teammanagers aan voor de afdelingen vestigingen, educatie en programmering. Ook is er een manager innovatie aangesteld en een manager processen en projecten. Daarnaast zijn we een pilot gestart om een deel van onze flex-pool een contract aan te bieden. Om dat mogelijk te maken hebben we een nieuwe functie in het leven geroepen: de flex-klantadviseur die als vliegende keep inzetbaar is in al onze vestigingen.

### Mobiliteit

In 2020 was er sprake van een enorme mobiliteit binnen de organisatie. Er vertrokken enkele medewerkers en er ontstonden door de organisatieverandering nieuwe functies. Medewerkers kregen de mogelijkheid om door te schuiven naar een andere functie. Als gevolg hiervan zijn 14 medewerkers een nieuwe functie gaan bekleden. Inclusief de nieuwe medewerkers heeft bijna 1 op de 3 medewerkers een nieuwe functie. Het voeren van ontwikkelgesprekken en de mogelijkheden op het gebied van scholing hebben hier zeker aan bijgedragen. Dit geeft de organisatie een enorme boost en energie.

### Coronajaar

Naast de organisatieveranderingen heeft ook corona ons dit jaar flink beïnvloed. Drie keer moest de bibliotheek haar deuren sluiten, soms ook voor een wat langere periode. We hebben er met elkaar de schouders onder gezet en zijn binnen de mogelijkheden die er nog waren aan de slag gegaan. Al onze medewerkers zijn aan het werk gebleven en hebben zich ingezet om onze alternatieve dienstverlening mogelijk te maken. Van Afhaalbieb tot Biebboys, van telefonische dienstverlening tot online activiteiten. Het bleek allemaal mogelijk en iedereen deed mee.