

De Bibliotheek Gelderland Zuid zoekt

Klantadviseurs (28 en 32 uur)

voor diverse vestigingen (met name in Overbetuwe)

Vergroot je wereld met de bibliotheek!

De Bibliotheek Gelderland Zuid zet zich in voor een samenleving waarin iedereen de kans krijgt om te leren, anderen te ontmoeten, geïnspireerd te raken en te groeien. We bieden een schat aan verhalen, kennis en mogelijkheden om taal- en digitaal vaardiger te worden. Hierbij richten we ons in het bijzonder op de doelgroepen: jeugd 0-12 jaar, kwetsbare groepen op het gebied van taal en digitaal (NT1, NT2, senioren en jongeren in beroepsonderwijs) en cultureel geïnteresseerden. We organiseren uiteenlopende programma's en projecten vanuit onze 26 vestigingen en 50 Bibliotheken *op school*. Dit doen we niet alleen, maar samen met culturele partners, welzijnsinstellingen en scholen.

Functieomschrijving

Als klantadviseur ben je hét gezicht van de bibliotheek. Je ben enthousiast en straalt passie uit. Jij weet als geen ander hoe je het gesprek met de klant aangaat. Je achterhaalt de behoefte van de klant door goed te luisteren, open vragen te stellen en door te vragen. Je neemt de klant mee in de wereld van taal, digitaal en verhalen en stimuleert leesplezier. Door persoonlijk advies te geven en op de hoogte te zijn van de laatste ontwikkelingen binnen onze collectie en programmering. Als klantadviseur toon je ondernemerschap door je commercieel, klantgericht, flexibel en ruimdenkend op te stellen. Je ziet kansen en mogelijkheden voor samenwerking met diverse partijen. Je bent zeer flexibel inzetbaar en verricht uiteenlopende werkzaamheden.

Wat vragen we van jou?

- Hbo werk- en denkniveau
- Aantoonbare vaardigheden op digitaal gebied
- Brede algemene ontwikkeling
- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Actiegerichtheid en kunnen netwerken
- Projectmatig kunnen werken
- Goed kunnen plannen en organiseren
- Ervaring in begeleiden en instrueren van hulpkrachten
- Affiniteit met cultuur en literatuur

Wat hebben we jou te bieden?

- Jaarcontract (met evt. verlenging)
- Salaris conform de cao openbare bibliotheken schaal 6
- Uitstekende pensioenregeling
- Werktijden zijn tijdens de openingsuren van de bibliotheken. Dit is voornamelijk in de middaguren.
- Je bent regelmatig op zaterdag beschikbaar.
- Het gaat om werkzaamheden in diverse bibliotheekvestigingen waaronder de bibliotheek in Heteren, Zetten, Elst en de nog te openen vestigingen in Driel en Herveld.

Heb je belangstelling voor de functies? Mail dan je motivatie en CV vóór 28 april 2021 naar sollicitaties@obgz.nl onder vermelding van "klantadviseur", ter attentie van Bob Tönissen, teammanager klantadvies. Voor meer informatie kun je bellen of mailen met Gabriëlle Bunnik, HR specialist 024-3274935 / gbunnik@obgz.nl

Iedereen is welkom bij Bibliotheek Gelderland Zuid: jong en oud, laag- en hoogopgeleid, mensen van verschillende afkomst en met verschillende achtergronden en interesses. Om een diversiteit aan mensen te bedienen en bereiken vanuit onze organisatie, streven we ook in ons personeelsbestand naar diversiteit. Zodat we van elkaar kunnen leren en werkelijk van toegevoegde waarde kunnen zijn voor de inwoners van ons werkgebied.

(Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld)