

De Bibliotheek Gelderland Zuid zoekt twee

Teammanagers Klantadvies (29 uur) 80%

Wil jij je inzetten voor een samenleving waarin iedereen de kans krijgt om zich verder te ontwikkelen? Werken op een plek met een schat aan kennis en verhalen en waar iedereen zichzelf mag zijn? Kom dan werken bij de Bibliotheek Gelderland Zuid! We richten ons in het bijzonder op de doelgroepen: jeugd 0-12 jaar, kwetsbare groepen op het gebied van taal en digitaal (NT1, NT2, senioren en jongeren in beroepsonderwijs) en cultureel geïnteresseerden. Vanuit onze 27 vestigingen en 56 Bibliotheken op school organiseren we uiteenlopende programma's en projecten. Dit doen we niet alleen, maar samen met culturele partners, welzijnsinstellingen en scholen.

We zoeken op dit moment twee Teammanagers Klantadvies. Iets voor jou? Lees snel verder!

Over team Klantadvies

Ons team Klantadvies bestaat uit de (flex)klantadviseurs die werken achter de balie in onze 27 vestigingen verdeeld over zes gemeenten (Nijmegen, Berg en Dal, Heumen, Beuningen, Overbetuwe en Lingewaard). Ook onze afdeling Klantenservice valt onder team Klantadvies. Eén teammanager zal zich richten op de bibliotheken in Nijmegen en de anderen op de bibliotheken in de overige vijf gemeenten.

Wat ga je doen?

Als Teammanager Klantadvies geef je leiding aan een team van zo'n 18 medewerkers. Je draagt als echte 'people manager' bij aan de ontwikkeling van je medewerkers en hun expertise. Je bent verantwoordelijk voor de dienstverlening aan leden en bezoekers van de bibliotheek. Deze dienstverlening vindt plaats vanuit onze vestigingen en via de klantenservice. Tevens zorg je voor aantrekkelijke en klantvriendelijke vestigingen. Op basis van de samenstelling en behoeften van de inwoners van het verzorgingsgebied bepaal je de functie, inrichting en het aanbod van een vestiging. Je bindt klanten en bezoekers aan de bibliotheek. Je vertaalt de strategische doelen van de bibliotheek naar een tactisch en operationeel niveau. Je rapporteert aan de manager Dienstverlening. Het team Klantadvies werkt nauw samen met het team Educatie en team Programmering.

Wat vragen we van jou?

- Hbo+ werk- en denkniveau
- Leidinggevende ervaring
- Gedegen kennis van en ervaring met klantadvies, -contact en -communicatie
- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Aantoonbare ervaring met projectmanagement
- Goed kunnen plannen en organiseren
- Ervaring in begeleiden en instrueren van hulpkrachten c.q. vrijwilligers
- Flexibel en stressbestendig
- Affiniteit met cultuur en literatuur is een pré

Wat hebben we jou te bieden?

- Arbeidsvoorwaarden en pensioenregeling conform de cao Openbare Bibliotheken, salarisschaal 10
- Jaarcontract (met de intentie voor een contract voor onbepaalde tijd)
- Een zelfstandige en veelzijdige baan
- Een organisatie in ontwikkeling, met aandacht voor de ontwikkeling van medewerkers

Heb je belangstelling voor de functie? Mail dan je motivatie en CV vóór 29 juni naar sollicitaties@obgz.nl onder vermelding van "manager klantadvies", ter attentie van Ronald Ravensbergen manager dienstverlening. Voor meer informatie kun je bellen of mailen met Gabriëlle Bunnik, HR specialist 024-3274935 / gbunnik@obgz.nl
Een assessment kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure.

Iedereen is welkom bij Bibliotheek Gelderland Zuid: jong en oud, laag- en hoogopgeleid, mensen van verschillende afkomst en met verschillende achtergronden en interesses. Om een diversiteit aan mensen te

bedienen en bereiken vanuit onze organisatie, streven we ook in ons personeelsbestand naar diversiteit. Zodat we van elkaar kunnen leren en werkelijk van toegevoegde waarde kunnen zijn voor de inwoners van ons werkgebied. Denk je een bijdrage te kunnen leveren aan het meer divers maken van ons personeelsbestand dan komen we graag met je in contact.

(Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld)