

LEENWIJZER

GROEPSABONNEMENT

2022



Speciaal voor
scholen en
instellingen

Je bent welkom in onze 27 vestigingen:

Angeren • Beek-Ubbergen • Bemmelen • Beuningen • Doornenburg • Elst •
Ewijk • Gendt • Groesbeek • Haalderen • Herveld-Andelst • Heteren •
Huissen • Kekerdom • Leuth • Malden • Millingen aan de Rijn •
Nijmegen (De Mariënborg, De Biezantijn, Hatert, Lent - De Ster,
Muntweg, Oosterhout - De Klif, Zwanenveld) • Ooij • Overasselt • Zetten



de Bibliotheek
Gelderland Zuid

De bibliotheek vergroot je wereld!

De Bibliotheek Gelderland Zuid biedt scholen en instellingen een speciaal groepsabonnement waarbij je een grote hoeveelheid materialen voor langere tijd kunt lenen. Met dit abonnement kun je bibliotheekmaterialen in alle vestigingen lenen en terugbrengen.



Lid worden

Vul op onze website het aanvraagformulier *Groepsabonnementen* (volledig) in.

Deze vind je op www.obgz.nl/lidworden (onder het kopje Groepsabonnementen).

Mail het ingevulde formulier naar klantenservice@obgz.nl.

Een groepsabonnement loopt van 1 oktober t/m 30 september.

Groepsabonnementen 2021 speciaal voor scholen en instellingen

Abonnements- vormen	Tarieven*	Aantal ** materialen	Telaatgeld
Groot groepsabonnement	€ 60,15 per jaar	40	€ 0,15 per item per dag, met een maximum van € 2,50 per item
Klein groepsabonnement	€ 39,10 per jaar	15	€ 0,15 per item per dag, met een maximum van € 2,50 per item

* voor alle abonnementen geldt eenmalig een inschrijftarief van € 5,-

** het maximum aantal materialen dat je gelijktijdig kunt lenen



Mijn Bibliotheek

Als je lid wordt van de bibliotheek ontvang je een e-mail waarmee je voor het eerst kunt inloggen in *Mijn Bibliotheek* op onze website (www.obgz.nl):

- kies na inloggen voor *Nieuw wachtwoord aanvragen*
- vul een e-mailadres in
- vul het e-mailadres in dat je hebt opgegeven bij de aanvraag. De gebruikersnaam is je pasnummer, deze kun je wijzigen in een zelfgekozen gebruikersnaam. Met je pasnummer kun je na het aanmaken van een gebruikersnaam nog steeds inloggen.

Als je de bibliotheekpas voor de eerste keer gebruikt staat er een tekort van € 5,- op. Dit is het inschrijfgeld dat via een factuur wordt afgerekend. Na betaling van de factuur verdwijnt het tekort van de bibliotheekpas.

Bij *Inloggen in Mijn Bibliotheek* kun je onder andere:

- persoonlijke gegevens wijzigen
- zien welke materialen je in gebruik hebt
- geleende materialen verlengen
- je uitleengeschiedenis bekijken
- reserveringen annuleren
- je abonneren op de aanwinstenmail
- je openstaande bedragen zien, met iDEAL afrekenen en je tegoed ophogen

Uitleentermijn

- | | |
|--------------------------------|---------|
| • sprinter-cd's | 1 week |
| • boeksprinters, cd's en dvd's | 2 weken |
| • alle overige materialen | 8 weken |

Reserveren

Reserveren van materialen uit onze collectie is gratis. Reserveren kan via de catalogus op onze website of in de *Bibliotheek Wise*-app. Klik in de resultatenlijst op de gewenste titel

Log in met je gebruikersnaam (pasnummer of zelfgekozen gebruikersnaam) en wachtwoord. Kies de vestiging waar je de reservering wilt ophalen. Als je e-mailadres bij ons bekend is, sturen wij je een e-mail zodra je reservering klaar ligt. We houden deze maximaal zeven openingsdagen voor je apart, met uitzondering van sprinters (twee openingsdagen).

Verlengen

Verlengen kan via *Inloggen in Mijn Bibliotheek* op onze website of in de *Bibliotheek Wise*-app.

- Je kunt je materialen één keer verlengen.
- De nieuwe uitleentermijn gaat in zodra de huidige uitleentermijn is afgelopen.
- Materialen die al door iemand anders zijn gereserveerd, kunnen niet worden verlengd.

Inleveren

Tijdens de openingstijden van de bibliotheek kun je materialen inleveren en lenen via de selfservice-apparatuur. Buiten openingstijden kun je de materialen inleveren in speciale brievenbussen, indien beschikbaar. Wij verwerken de materialen

op het eerstvolgende moment dat de bibliotheek is geopend.

Inleverattendinger per e-mail

Een week voor de inleverdatum krijg je een attendering per e-mail op het adres dat aan het groepsabonnement is gekoppeld. Let daarom goed op dat dit e-mailadres up-to-date is. Dit kun je zelf aanpassen via *Mijn Bibliotheek*. Het tijdig inleveren van geleende materialen is en blijft uiteraard je eigen verantwoordelijkheid.

Te laat inleveren

Te laat inleveren van materialen kost € 0,15 per materiaal per dag, met een maximum van € 2,50 per materiaal. Het tetaatgeld gaat in vanaf de eerste dag dat de materialen te laat zijn ingeleverd en wordt over zeven dagen per week berekend. Het tetaatgeld wordt als

**Met een groot
groepsabonnement
kun je wel veertig
boeken tegelijk
lenen voor je klas!**





**Wist je dat je via
onze educatie-
webshop direct
themakisten en
projecten kunt
bestellen?**

Indien zoekgeraakte materialen later alsnog worden gevonden en ingeleverd en je hebt hiervan een nota ontvangen en deze is nog niet betaald, wordt er naast tetaatgeld ook € 3,- verwerkings-/administratiekosten per materiaal in rekening gebracht.

Betalen

Betalen van alle bibliotheekdiensten, tetaatgelden en vervangingskosten bij de Bibliotheek Gelderland Zuid kan eenvoudig met iDeal via *Inloggen in Mijn Bibliotheek* op onze website of de *Bibliotheek Wise*-app. Bij vestigingen met een betaal- of pinautomaat kan ook met een bankpas of Maestro-creditcard worden betaald. Contant betalen is niet mogelijk.

Bibliotheekpas geblokkeerd

Je bibliotheekpas wordt geblokkeerd als er een negatief saldo van € 25,- of meer op staat. Je kunt dan geen gebruik meer maken van de diensten van de bibliotheek. Betalen kan

eenvoudig met iDeal via *Inloggen in Mijn Bibliotheek* op onze website of de *Bibliotheek Wise*-app. Bij vestigingen met een betaal- of pinautomaat kun je ook met een bankpas of Maestro-creditcard betalen. Contant betalen is niet mogelijk.

Bibliotheekpas kwijt

Wanneer je je bibliotheekpas kwijt bent, moet je melden dat je pas is vermist. Dat kan via *Inloggen in Mijn Bibliotheek* op onze website of via de klantenservice (024 - 327 49 11). Bij de klantenservice kun je ook terecht voor het aanvragen van een nieuwe bibliotheekpas. Deze kost € 5,-.

Opzeggen

Opzeggen van je abonnement kan via onze website (www.obgz.nl/opzeggen). Het eerste jaar sluit je het abonnement voor de periode van een jaar af, daarna is de opzegtermijn één maand.

Algemene voorwaarden / privacyverklaring

Onze algemene voorwaarden en onze privacyverklaring vind je op www.obgz.nl/lidwoorden en www.obgz.nl/privacy.



de Bibliotheek Gelderland Zuid

Mariënborg 29 • 6511 PS Nijmegen
www.obgz.nl • klantenservice@obgz.nl

Klantenservice: 024 - 327 49 11

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag
van 09.00 - 18.00 uur.

Of gebruik het contactformulier op onze
website www.obgz.nl/contactformulier.

01-01-2022 (wijzigingen voorbehouden)

Volg ons:



Of geef je op voor de digitale nieuwsbrief via
onze website www.obgz.nl/nieuwsbrief

de Bibliotheek 
Gelderland Zuid