



Ontdek jouw lievelingsverhaal!

Inleverattendering per e-mail

Als je e-mailadres bij ons bekend is, krijg je automatisch een week voor de inleverdatum een attendering per e-mail. Het tijdig inleveren van geleende materialen is en blijft uiteraard je eigen verantwoordelijkheid.

Te laat inleveren

Te laat inleveren van materialen kost € 0,15 per materiaal per dag, met een maximum van € 5,- per materiaal. Het tetaatgeld gaat in vanaf de eerste dag dat de materialen te laat zijn ingeleverd en wordt over zeven dagen per week berekend. Het te laat inleveren van materialen uit de landelijke catalogus kost € 4,- per week. Het tetaatgeld wordt als een tekort op je bibliotheekpas gezet.

Betalen

Betalen van alle bibliotheekdiensten, tetaatgelden en vervangingskosten bij de Bibliotheek Gelderland Zuid kan eenvoudig met iDEAL via *Inloggen in Mijn Bibliotheek* op onze website of de *Bibliotheek Wise*-app. Bij vestigingen met een betaal- of pinautomaat kun je ook met een bankpas of Maestro-creditcard betalen. Contant betalen is niet mogelijk.

Bibliotheekpas geblokkeerd

Je bibliotheekpas wordt geblokkeerd als er een negatief saldo van € 10,- of meer op staat. Een Mini-abonnement wordt geblokkeerd zodra er een negatief saldo op staat. Je kunt dan geen gebruik meer maken van diverse diensten van de bibliotheek. Betalen kan eenvoudig met iDEAL via *Inloggen in Mijn Bibliotheek* op onze website of de *Bibliotheek Wise*-app. Bij vestigingen met een betaal- of pinautomaat kun je ook met een bankpas of Maestro-creditcard betalen. Contant betalen is niet mogelijk.

Bibliotheekpas kwijt

Wanneer je je bibliotheekpas kwijt bent, moet je melden dat je pas is vermist. Dat kan via *Inloggen in Mijn Bibliotheek* op onze website, via onze klantenservice (024 - 327 49 11) of in een van onze vestigingen. Een nieuwe bibliotheekpas vraag je aan bij een van onze medewerkers in de bibliotheek. Neem hiervoor een geldige persoonslegitimatie (ID-kaart, paspoort of rijbewijs) mee. Een nieuwe bibliotheekpas kost € 5,-.

Opzeggen

Opzeggen van je abonnement kan via onze website (www.obgz.nl/opzeggen) of via de medewerkers in de bibliotheek. Het eerste jaar sluit je het abonnement voor de periode van een jaar af, daarna is de opzegtermijn een maand.



de Bibliotheek Gelderland Zuid

Mariënborg 29 • 6511 PS Nijmegen
www.obgz.nl • klantenservice@obgz.nl

Klantenservice: 024 - 327 49 11

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag
van 09.00 - 18.00 uur.

Of gebruik het contactformulier op onze website www.obgz.nl/contactformulier.

01-01-2022 / (wijzigingen voorbehouden)

Bibliotheek aan Huis

Bibliotheek aan Huis is een service voor mensen die door langdurige ziekte, een beperking of ouderdom, aan huis gebonden zijn en niet zelfstandig naar de bibliotheek kunnen komen. Meer informatie hierover vind je op www.obgz.nl/bibliotheek-aan-huis.

Word donateur van de bieb!

Draag jij de bibliotheek een warm hart toe en wil je bijdragen aan de bevordering van leesplezier en persoonlijke ontwikkeling? Doneer dan een bedrag naar keuze. Kijk voor meer informatie op www.obgz.nl/beleid.

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden vind je op www.obgz.nl/lid-worden.

Privacyverklaring

De privacyverklaring staat op www.obgz.nl/privacy.

Volg ons:



Of geef je op voor de digitale nieuwsbrief via onze website www.obgz.nl/nieuwsbrief.

de Bibliotheek
Gelderland Zuid



LEENWIJZER 2023



Er gaat een
nieuwe wereld
voor je open

Je bent welkom in onze 27 vestigingen:

Angeren • Beek-Ubbergen • Bemmelen • Beuningen • Doornenburg • Elst • Ewijk • Gendt • Groesbeek • Haalderen • Herveld-Andelst • Heteren • Huissen • Kekerdom • Leuth • Malden • Millingen aan de Rijn • Nijmegen (De Mariënborg, De Biezantijn, Hatert, Lent - De Ster, Muntweg, Oosterhout - De Klif, Zwanenveld) • Ooij • Overasselt • Zetten



de Bibliotheek
Gelderland Zuid



Voor iedereen een geschikt abonnement

Een abonnement van de bibliotheek biedt eindelijk lees-, kijk- en luisterplezier. Naast boeken kun je ook gratis muziek, films, luisterboeken, tijdschriften en bladmuziek lenen. Bovendien heb je toegang tot e-books en luisterboeken voor op je tablet, e-reader of telefoon (www.obgz.nl/onlinebibliotheek). Alles bij elkaar ruim een half miljoen materialen.

Als lid krijg je korting op onze activiteiten en cursussen. Ook geniet je van *Voordeel Met Je Biebpas* bij theater en musea. Kijk op www.obgz.nl/vmjb. Genoeg redenen om lid te zijn van de bieb!

Abonnementen 2023

Je mag maximaal 15 materialen gelijktijdig lenen, behalve bij een Online Bibliotheek-abonnement Compleet. Naast materialen uit onze eigen collectie kun je met een Alles-in-één-abonnement ook e-books en luisterboeken lenen via de Online Bibliotheek. Kijk voor meer informatie en de uitleenvoorwaarden voor e-books en luisterboeken op www.obgz.nl/onlinebibliotheek.

Abonnementsvormen	Tarieven	Toelichting aanbod**
Alles-in-één-jeugd tot 18 jaar	Gratis	Toegang tot onze jeugdcollectie incl. 10 e-books en 10 luisterboeken voor jeugd gelijktijdig. Een beperkte keuze uit titels voor volwassenen.
Alles-in-één-jongeren 18 t/m 21 jaar	€ 24,70 per jaar *	Toegang tot onze gehele collectie inclusief 6 e-books en 6 luisterboeken per jaar.
Alles-in-één-volwassenen vanaf 22 jaar	€ 60,15 per jaar *	Toegang tot onze gehele collectie inclusief 10 e-books en 10 luisterboeken gelijktijdig.
Mini-abonnement	Gratis * / € 3,80 per item	Toegang tot onze gehele collectie. Geen toegang tot e-books en luisterboeken.
Online Bibliotheek-abonnement Compleet	€ 42,00 per jaar *	Alleen toegang tot e-books en luisterboeken. Max. 10 e-books en 10 luisterboeken gelijktijdig.

* eenmalig een inschrijftarief van € 5,-

** kijk voor meer informatie en de uitleenvoorwaarden voor e-books en luisterboeken op onze website.

Lid worden

Word lid via onze website of in één van onze bemande bibliotheken (met betaalautomaat of mogelijkheid tot pinnen). Bij inschrijving in de bibliotheek: neem een geldige persoons-legitimatie (ID-kaart, paspoort of rijbewijs) en pinpas mee. Het invullen van een machtigingskaart geldt ook als een betaling. Om de wettelijke goedkeuring van ouder/voogd vast te leggen, vragen we bij afsluiting van een jeugdabonnement onder de 16 jaar eenmalig € 0,01 te pinnen. Dit ter verwerking van persoonsgegevens van leners onder de 16 jaar.

Machtiging

Download het machtigingsformulier (www.obgz.nl/machtiging) op onze website voor het aanvragen van een doorlopende machtiging. Of vul een machtigingsformulier in bij de balie.

Mijn Bibliotheek

Als je via de website lid wordt van de bibliotheek geef je een gebruikersnaam en wachtwoord op. Zodra je lid bent kun je inloggen in *Mijn Bibliotheek* met je gebruikersnaam of het pasnummer dat op je bibliotheekpas staat. Je fysieke bibliotheekpas ontvang je per post.

Word je lid in de bibliotheek, geef dan je e-mailadres door. Je ontvangt een tijdelijk wachtwoord:

- ga naar *Inloggen in Mijn Bibliotheek* op onze website (www.obgz.nl)
- de gebruikersnaam is je pasnummer en/of

de gebruikersnaam die je zelf hebt gekozen. Beide kun je gebruiken.

Via *Mijn Bibliotheek* kun je onder andere:

- persoonlijke gegevens wijzigen
- zien welke materialen je thuis hebt
- geleende materialen verlengen
- je uitleengeschiedenis bekijken
- reserveringen annuleren (niet mogelijk bij landelijke aanvragen)
- je abonneren op de aanwinstenmail
- je openstaande bedragen zien, met iDEAL afrekenen en je tegoed ophogen

Wil je weten hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens?

Kijk op www.obgz.nl/privacy.

Uitleentermijn

- sprinter-cd's 1 week
- boeksprinters, cd's en dvd's 2 weken
- e-books en luisterboeken 3 weken
- alle overige materialen incl. landelijke collectie 4 weken

Zie ook de informatie bij het kopje 'Verlengen'.

Lenen bij bibliotheken in heel Nederland

Wil je lenen buiten onze 27 vestigingen?

Dat kan op twee manieren:

1. ONLINE

Via onze website kun je in de landelijke catalogus zoeken. Volwassen leners kunnen materialen aanvragen uit collecties van bibliotheken in heel Nederland. We leveren ze af bij één van onze vestigingen. Voor landelijke

aanvragen betaal je per materiaal € 13,- administratie- en transportkosten. Het telaar-geld is € 4,- per week. Verlengen en annuleren van de aanvraag is niet mogelijk. We sturen een e-mail zodra de aanvraag voor je klaar ligt en houden het maximaal twee openingsdagen voor je apart.

2. IN EEN ANDERE BIBLIOTHEEK

Ga zelf naar een bibliotheek waar je landelijk wilt lenen. Laat je bibliotheekpas registreren en je kunt direct materialen lenen. Hierbij gelden de voorwaarden van de betreffende bibliotheek. Zie voor meer informatie www.obgz.nl/landelijklenen.

Reserveren

Reserveren van materialen uit onze collectie is gratis. Reserveren kan via de catalogus op onze website of in de *Bibliotheek Wise*-app. Klik in de resultatenlijst op de gewenste titel en ga door naar *Reserveer*. Log in met je gebruikersnaam (pasnummer / zelfgekozen gebruikersnaam) en wachtwoord. Kies de vestiging waar je de reservering wilt ophalen. Als je e-mailadres bij ons bekend is, sturen wij je een e-mail zodra je reservering klaarligt. We houden deze maximaal zeven

openingsdagen voor je apart, met uitzondering van sprinters (twee openingsdagen).

Verlengen

Verlengen kan via *Inloggen in Mijn Bibliotheek* op onze website of in de *Bibliotheek Wise*-app.

- Je kunt je materialen één keer verlengen.
- De nieuwe uitleentermijn gaat in zodra de huidige uitleentermijn is afgelopen.
- Materialen die al door iemand anders zijn gereserveerd, kunnen niet worden verlengd.
- Digi Toolkits kun je niet reserveren of verlengen.
- Verlengen van materialen met een Mini-abonnement kost € 3,80 per item.

Inleveren

Tijdens de openingstijden van de bibliotheek kun je materialen inleveren en lenen via de selfservice-apparatuur. Buiten openingstijden kun je de materialen inleveren in speciale brievenbussen, indien beschikbaar. Wij verwerken de materialen op het eerstvolgende moment dat de bibliotheek is geopend.

Als bibliotheeklid kun je kiezen uit ruim een half miljoen items

