

Sociaal verslag • 2021

Flexibel werken is een blijvertje

In- en uitstroom van personeel

De Bibliotheek Gelderland Zuid heeft in 2021 afscheid genomen van twaalf collega's en dertien nieuwe medewerkers mogen verwelkomen. Op 31 december 2021 waren er 98 mensen in dienst met een bezetting van in totaal 74,35 fte. Het aantal vrijwilligers is gestegen van 488 naar 500, een mijlpaal! Ook boden we enkele mensen met afstand tot de arbeidsmarkt een werkplek om ervaring op te doen.

Organisatieverandering

De drie teammanagers (vestigingen, educatie en programmering) die in 2020 in het kader van de organisatieverandering zijn ingezet, hebben in 2021 hun functie verder kunnen vormen en invullen. Het creëren van de nieuwe functie flex-klantadviseur blijkt een succes. De functie wordt definitief in het functiehuis opgenomen.

Corona

Ook in 2021 hadden we te maken met corona. Vestigingen moesten diverse keren de deuren sluiten en activiteiten werden veelvuldig afgelast. Wederom bleven alle medewerkers flexibel aan het werk om alternatieve dienstverlening mogelijk te maken.

Plaatsonafhankelijk werken

Dankzij de coronapandemie is werken op afstand ingeburgerd geraakt. Ook als thuiswerken niet meer noodzakelijk is, willen we dit mogelijk maken. In ons beleid is opgenomen dat medewerkers in goed overleg met hun leidinggevende thuis of elders kunnen werken, mits het werk dit toelaat.

Werkbelevingsonderzoek

Begin 2021 namen bijna alle bibliotheekmedewerkers deel aan het werkbelevingsonderzoek. De vragen hadden betrekking op de thema's: samenwerken, eigenaarschap en klantgerichtheid. De uitkomst is overwegend positief: de gemiddelde bibliotheekmedewerker is trots op de organisatie, heeft vertrouwen in de toekomst en voelt zich lekker op de werkplek. In een aantal rondetafelsessies hebben een aantal medewerkers de uitkomst van het onderzoek besproken. De verschillende afdelingen zijn nu bezig om de resultaten van het onderzoek en de rondetafelsessies om te zetten in een nog fijner werkklimaat.