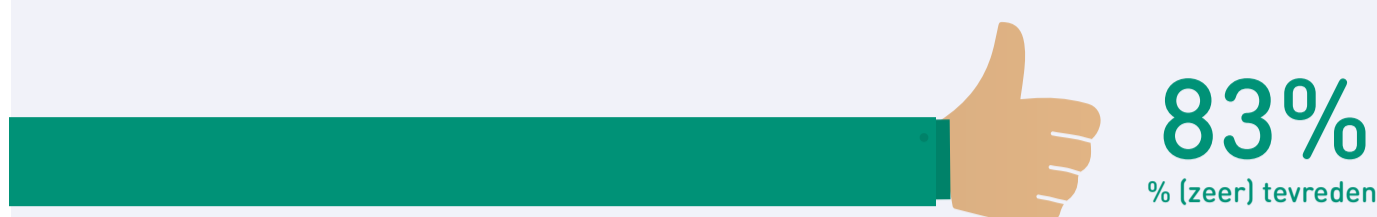


COMMUNICATIE BIBLIOTHEEK GELDERLAND ZUID

De meerderheid van de leden is tevreden met de communicatie vanuit de bibliotheek. Leden willen bij voorkeur persoonlijk relevante informatie van de bibliotheek ontvangen via e-mail. Algemene informatie ontvangt men het liefst via e-mail, via de digitale nieuwsbrief of via de website. Verbeterpunten voor de communicatie zijn onder andere de werking van de website op de smartphone en bekendheid & gebruik van social media.

TEVREDENHEID COMMUNICATIE IN HET ALGEMEEN



COMMUNICATIE VOORKEUR

Ik ontvang het liefst informatie via

Algemene informatie



42%
E-Mail



25%
Digitale
nieuwsbrief



21%
Website

Persoonlijk relevante informatie



87%
E-Mail



4%
WhatsApp



3%
Medewerkers

Ontvangt de digitale nieuwsbrief

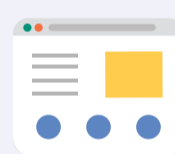


49%

Rapportcijfer

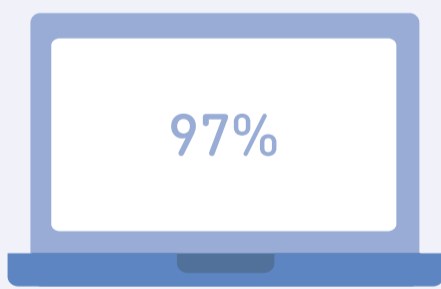


7,4
Nieuwsbrief



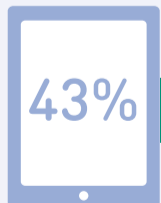
7,3
Website

Op welke apparaten gebruikt u de website van de bibliotheek?



97%

Desktop/laptop



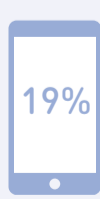
43%

Tablet



% (zeer) tevreden
met werking
website

69%



19%

Smartphone

% (zeer) tevreden
met werking
website

45%

Social media



69%

Ik ben actief op
social media

32%

Mijn bibliotheek
is actief op social
media

10%

Ik volg mijn
bibliotheek actief
op social media

Het onderzoek is in september 2015 uitgevoerd door het onafhankelijke marktonderzoeksbureau Ruigrok | NetPanel in opdracht van ProBiblio. Aan het onderzoek hebben 357 BiebPanelleden van de Bibliotheek Gelderland Zuid deelgenomen. Voor meer informatie kunt u terecht op biebpanel.probiblio.nl of kunt u contact opnemen met Ingrid Balijon onderzoeksadviseur (onderzoek@probiblio.nl)